

# **Výroční zpráva za rok 2016**



**Gerontologické centrum**

## Kdo jsme

Gerontologické centrum je zdravotnické a zdravotně sociální zařízení, které funguje od r.1992 jako příspěvková organizace MČ Prahy 8. Nabízí široké spektrum služeb pro seniory zejména z Prahy 8.



### **Zdravotnické služby**

#### lůžka následné péče

lůžkové odd. Šimůnkova 1600 – oddělení menšího typu (14 lůžek) plně vyhovuje své specializaci – oddělení pro pacienty s demencí

lůžkové odd. Benáková 1100 – moderní geriatrické a rehabilitační oddělení pro 32 pacientů

#### Zdravotnické služby - ambulantní

domácí zdravotní péče – 4 zdravotní sestry poskytují zdravotní péči v domácím prostředí pacientů

geriatrické ambulance – 2x týdně je možno navštívit odborného lékaře v ambulanci v Gerontologickém centru Šimůnkova 1600

ambulance praktického lékaře – náš lékař dochází 2x týdně do DPS Burešova a 2x týdně do DPS Bulovka

geriatrický výjezdní tým – dle potřeby komplexní posouzení funkčního a zdravotního stavu v domácím prostředí

### **Sociální služby**

Registrované sociální služby: denní stacionář pro pacienty s demencí sídlí v GC Šimůnkova 1600

: osobní asistence – terénní služba ve, které 5 asistentů dochází za klienty do jejich domácího prostředí

: soc.sloužby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče  
– jedná se o službu navazující na lůžkový pobyt, kapacita této služby je maximálně 5 klientů

#### Ostatní sociální služby

Stravování seniorů – v jídelnách v obou lokalitách GC se mohou senioři stravovat a to včetně dietních jídel. Zajišťujeme taktéž v omezeném počtu i rozvoz jídel.

Poradenství – v recepci GC v Šimůnkově ulici je možno získat odpověď na otázky týkající se seniorské problematiky

Vzdělávání – akreditované kurzy pro pracovníky v soc. službách, ale i pro ostatní pracovníky zabývající se problematikou seniorů

Burza seniorů – senioři si sami organizují různé zájmové činnosti

## Orgány Gerontologického centra

Zřizovatel: Městská část Praha 8, U Meteoru 6, 182 00 Praha 8

Ředitelka: doc. MUDr. Iva Holmerová Ph.D.

Zástupce ředitele : Bc. Petr Procházka

Vedoucí lékařka: MUDr. Michaela Baumanová

Vrchní sestra: Miroslava Vojtová, r.s.

Staniční sestra: Martina Susová r.s.

Staniční sestra: Zlatka Šípková, r.s.

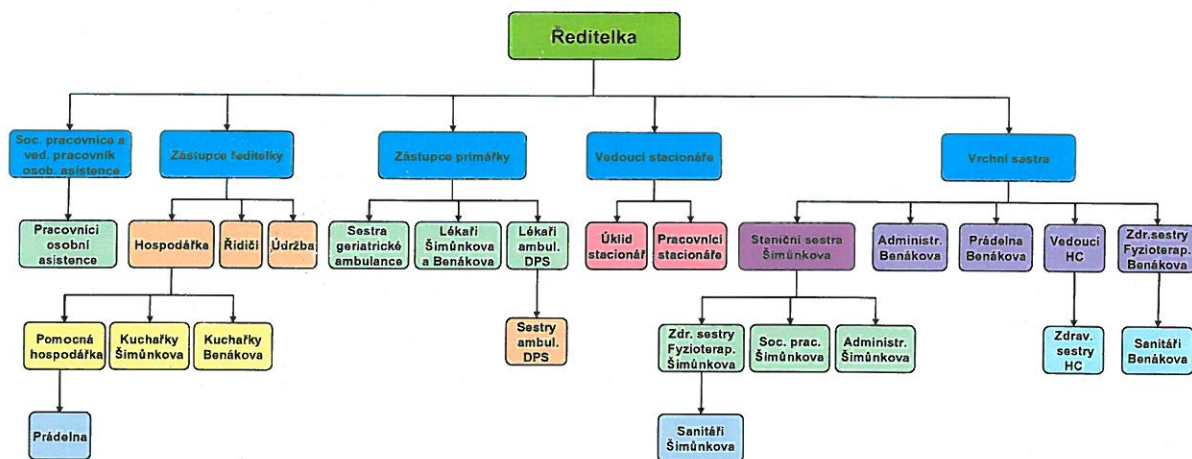
Vedoucí osobní asistence: Mgr. Vladimíra Ludková

Vedoucí denního stacionáře: Mgr. Jitka Pokludová

Vedoucí domácí zdr. péče: Dana Mařánková, r.s.

Vedoucí kuchyně: Hana Kubištová

## Gerontologické centrum



## Kontakty

Sídlo: Gerontologické centrum, Šimůnkova 1600 Praha 8 182 00

Typ organizace: příspěvková

IČO: 45250022

DIČ: CZ45250022

Nejsme plátcí DPH

Číslo BU: 26931081/0100

Číslo darovací účet: 35-26931081/0100

Tel. číslo Šimůnkova ulice: 286883676, fax 286882788

Tel. číslo Benáková ulice: 284683303 tel i fax

Veškeré poskytované služby vyjma geriatrického rehabilitačního odd. sídlí v budově Gerontologického centra Šimůnkova 1600/5 Praha 8 182 00.

Geriatrické rehabilitační odd. s 32 lůžky následné péče se nachází v Benákově ulici 1100/6 Praha 8

Veškeré informace jsou také na: [www.gerontocentrum.cz](http://www.gerontocentrum.cz)

Registrace zdravotnických služeb: MHMP/264052/05/ZDR

Registrace sociálních služeb: MHMP č.j. 801744/09

## **Informace o poskytovaných službách**

Lůžková část: Na odděleních GC bylo hospitalizováno celkem 481 pacientů a proběhlo 13 403 ošetrovacích dnů. Průměrná doba hospitalizace je 28 dní.

Ambulantní část: praktický lékař MUDr. Eva Jezvinová dochází 2x týdně do DPS Bulovka a 2x týdně do DPS Burešova. V těchto ordinacích má zaregistrováno většinu obyvatel těchto sociálních zařízení. Během roku zde provedlo 2 172 ošetrovacích úkonů.

:geriatrická ambulance v Šimůnkově ulici se velmi osvědčila a je provozována 2x týdně .

Díky této službě mohou být pravidelně kontrolováni pacienti s kognitivními poruchami. V této ambulanci ošetřili naši lékaři 172 pacientů a provedli 567 ošetření a 1 973 dalších úkonů (testy, konzultace s příbuzným atd.)

Domácí péče: 4 zdravotní sestry v roce 2016 uskutečnily 4 607 návštěv u 114 klientů. Dále provedly 6 816 zdravotnických úkonů. Jejich odborná péče, umožňuje pacientům v regionu Prahy 8 zůstat v domácím ošetření co možná nejdéle. Tato služba navazuje na péči na lůžkovém oddělení. A je proto pro naše klienty velmi přínosná.

Osobní asistence: v průběhu roku 2016 jsme poskytli tuto službu 62 klientům. Bylo uskutečněno 5 577 hodin u klientů. Tato služba, kterou jsme začali poskytovat v roce 2009, je velmi žádaná a zaplnila mezeru v následné péči o klienty. Více viz příloha

Denní stacionář: denní stacionář jsme začali provozovat v roce 1998 a od této doby je prakticky kapacita 15 klientů denně naplněna. V roce 2016 čerpalo služby 50 uživatelů. Poskytli jsme 22 721 hodin přímé péče. Díky svozu a rozvozu klientů osobním vozem mohou čerpat tuto službu i klienti málo mobilní. Svoz je prováděn ráno od 07,00 a rozvozy po obědě 14,00 a večer v 17,00

Obědy pro seniory: - za rok 2016 jsme vyrobili pro peč. službu OUSS – 28 716 obědů  
- za rok 2016 jsme vydali v jídelnách GC 17 885 obědů  
- za rok 2016 jsme rozvezli do domácností seniorům 6 938 obědů

Více ve zprávách o jednotlivých službách

## Finanční zdroje

### Výnosy

| Členění příjmů                                        | Kč. v tis.    |
|-------------------------------------------------------|---------------|
| Příspěvek zřizovatele na provoz :                     | 17 040        |
| Příjmy od zdravotních pojišťoven:                     | 20 684        |
| Příjmy za stravné klientů:                            | 3 390         |
| Úhrada za pobyt v denním stacionáři:                  | 492           |
| Úhrada za službu osobní asistence                     | 569           |
| Dotace od MHMP na soc.službu denní stacionář:         | 253           |
| Dotace od MHMP na reg.soc. služby – osobní asistence: | 320           |
| Grant od MHMP na soc. službu denní stacionář          | 77            |
| Grant od MHMP na soc. službu osobní asistence         | 356           |
| Příjmy ostatní:                                       | 58            |
| Příjmy, pokrytí nákladů z rezervního fondu:           | 3 476         |
| Příjmy, pokrytí nákladů z FRIM                        | 158           |
| <b>Celkem</b>                                         | <b>46 873</b> |

### Náklady

| Členění nákladů         | Kč. v tis     |
|-------------------------|---------------|
| Osobní náklady          | 33 242        |
| Náklady na služby       | 3 816         |
| Materiálové náklady     | 8 164         |
| Daně a ostatní poplatky | 266           |
| Odpisy budov a zařízení | 1 385         |
| <b>Celkem</b>           | <b>46 873</b> |

Hospodářský výsledek Gerontologického centra za rok 2016 byl vyrovnaný.

## Lůžkové odd. Benáková

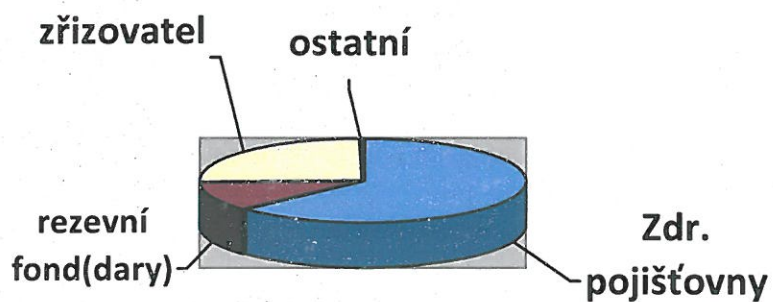
Je moderní oddělení rozdělené do dvou pater s celkovou kapacitou 32 lůžek následné péče. Poskytujeme zde zdravotnické služby pomáhající k doléčení a rehabilitaci pacientů se somatickou problematikou, jedná se například o stavy po operacích, úrazech, náhradách kyčelních a kolenních kloubů nebo o jiné závažné stavy, které není možné řešit v domácím prostředí, ale hospitalizace na oddělení fakultní nemocnice již není nutná. Pacienti, kteří jsou tělesně nemocní, ale netrpí demencí, mohou využívat moderního prostředí tohoto nového oddělení v Benákově ulici, které jim poskytuje dostatek prostoru a soukromí tím, že pokoje jsou většinou dvoulůžkové, některé třílůžkové. Pokoje mají většinou vlastní koupelnu a záchod, jen u některých pokojů jsou záchod a koupelna situovány tak, že slouží dvěma pokojům. Pokoje mají dostatek vlastních úložných prostorů, kromě nočních stolků jsou tu také prostorné vestavěné skříně, každý pokoj má vlastní televizi a je vybaven moderním dorozumívacím zařízením.

Péči poskytuje tým zkušených zdravotnických pracovníků složený z lékařů, zdravotních sester, rehabilitačních pracovníků, ošetřovatelů a sanitářů. **Na našem oddělení pracuje více zdravotnického personálu, než předpisuje normativ zdravotních pojišťoven.** Tato situace nám dovoluje poskytovat kvalitní, komplexní péči o naše pacienty. Financování takto nastavených služeb je náročnější a vyžaduje vícezdrojové financování. Na úhradu nákladů je využito plateb zdravotních pojišťoven, příspěvku zřizovatele (MČ Praha 8) a čerpání rezervního fondu (poskytnuté dary).

## Finanční zdroje na provoz odd. Benáková

| Odd. Benáková | výnosy     | náklady    | Dotace zřizovatele |
|---------------|------------|------------|--------------------|
| VZP           | 8 510 240  |            |                    |
| OZP           | 2 873 762  |            |                    |
| ZPMV          | 889 182    |            |                    |
| VOZP          | 830 797    |            |                    |
| ČPZZ          | 14 101     |            |                    |
| rezervní fond | 2 398 254  |            |                    |
| ostatní FRIM  | 72 906     |            |                    |
| ostatní       | 11 902     |            |                    |
| celkem        | 15 601 144 | 20 833 745 | 5 232 601 Kč       |

### Finanční zdroje na provoz odd. Benákova



### Náklady na jeden ošetrovatelský den odd. Benákova

|                                                                   |                |     |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|-----|
| Náklady na 1 OD                                                   | 2 146 Kč.      |     |
| Úhrada od ZP<br>(nejčastěji vykazovaná kategorie<br>pacienta č.3) | 1 437 Kč.      | 67% |
| <b>Rozdíl</b>                                                     | <b>709 Kč.</b> |     |
| Z toho hradí zřizovatel                                           | 400 Kč.        | 19% |
| Z toho hrazeno z darů klientů                                     | 309 Kč.        | 14% |

## Lůžkové oddělení Šimůnkova

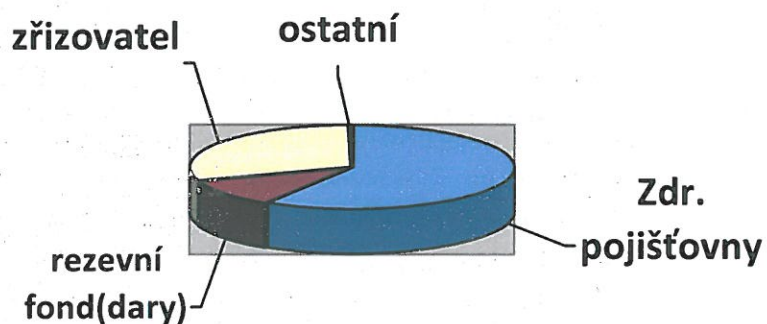
V patře objektu v Šimůnkově ulici je situováno 14 lůžek odborného léčebného ústavu se zaměřením na problematiku demencí: slouží rehabilitaci, doléčení v případě zhoršení somatického stavu a pro situace, kdy došlo ke zhoršení ve smyslu poruch chování při rozvinutém syndromu demence. Toto oddělení je méně prostorné než moderní oddělení v ulici Benákově, pokoje většinou nemají vlastní sociální zařízení, společná chodba je kratší i užší. Paradoxně tyto parametry, které by byly jednoznačnou nevýhodou pro somaticky nemocné pacienty bez kognitivní poruchy, umožňují kvalitní péči o pacienty postižené rozvinutým a těžkým syndromem demence. Tito pacienti nejsou zpravidla samostatně schopni provést hygienu, jsou odkázáni na pomoc ve většině základních sebeobslužných aktivit, nejsou schopni nejen používat dorozumívací zařízení, ale ani samostatně oslovit sestru. Proto se ukázalo toto oddělení jako vhodné pro pacienty s demencí, kterým jsou ošetřující neustále nablízku a mohou s nimi komunikovat a pomáhat jim podle jejich potřeb. Zařízení je situováno v sídlištní zástavbě, ale i přesto má krásnou zahradu, která se dá využívat ke klidnému posezení s příbuznými či rehabilitační procházce.

Péči poskytuje tým zkušených zdravotnických pracovníků vyškolených pro práci s pacienty trpící syndromem demence složený z lékařů, zdravotních sester, rehabilitační pracovnice, ošetřovatelů a sanitářů. I na tomto oddělení pracuje více zdravotnického personálu, než předpisuje normativ zdravotních pojišťoven. Hlavně z důvodu, že takto nemocní pacienti potřebují intenzivnější péči a dohled. Financování takto nastavených služeb je náročnější a vyžaduje vícezdrojové financování. **Na úhradu nákladů je využito plateb zdravotních pojišťoven, příspěvku zřizovatele (MČ Praha 8) a čerpání rezervního fondu (poskytnuté dary).**

### Finanční zdroje na provoz odd. Šimůnkova

| Odd. Šimůnkova | výnosy    | náklady    | úhrada z dotace MČ |
|----------------|-----------|------------|--------------------|
| VZP            | 3 823 441 |            |                    |
| OZP            | 1 291 111 |            |                    |
| ZPMV           | 399 487   |            |                    |
| VOZP           | 373 256   |            |                    |
| ČPZZ           | 6 335     |            |                    |
| rezervní fond  | 1 077 476 |            |                    |
| Ostatní + FRIM | 36 593    |            |                    |
| celkem         | 7 007 699 | 10 012 694 | 3 004 995 Kč       |

## Finanční zdroje na odd. Šimůnkova



|                                                                     |                 |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|
| Náklady na 1 OD                                                     | 2 710 Kč.       |     |
| Úhrada od ZP<br>(nejčastěji vykazovaná kategorie<br>pacienta č.3/4) | 1 494 Kč.       | 55% |
| <b>Rozdíl</b>                                                       | <b>1216 Kč.</b> |     |
| Z toho hradí zřizovatel                                             | 860 Kč.         | 32% |
| Z toho hrazeno z darů klientů                                       | 356 Kč.         | 13% |

## **Zpráva o realizaci služby osobní asistence**

Gerontologické centrum zajišťovalo službu osobní asistence po celý rok 2016 a sociální služba byla poskytována v souladu s veřejným závazkem sociální služby tzn. pomoc a podpora byla poskytována osobám, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pomoc druhé osoby za účelem setrvání v přirozeném prostředí, zachování kvality života, sociální sítě a životních rolí a dále v souladu se stanoveným okruhem uživatelů, tj. seniorů a osob s omezenou soběstačností, kteří žijí v domácnosti na území MČ Praha 8 a kteří potřebují osobní asistenci pro zvládání sebeobsluhy a běžných denních činností. K žádným změnám nedošlo.

V průběhu roku 2016 byla osobní asistence poskytována 62 uživatelům sociální služby podle §39 zákona 108/2006 Sb. v celkovém rozsahu přímé práce 5577 hodin.

Hlavním posláním osobní asistence je podpora uživatelů sociální služby tak, aby i nadále mohli setrvat v přirozeném prostředí, proto se osobní asistence zaměřuje na podporu a udržení schopností uživatele sociální služby s cílem zachovat kvalitu života. Osobní asistence však pomáhá nejen uživatelům sociální služby, nelze pominout pečující rodinu, která se často bez zapojení sociálních služeb neobejde. Je to dáno jednak pracovním vytížením rodiny a rovněž vyšším věkem na straně pečujících. V roce 2016 se dařilo cíle sociální služby naplňovat.

Osobní asistence je poskytována na základě vzájemné spolupráce zúčastněných stran, důležitou součástí je vůle uživatele sociální služby, který se službou spolupracuje. Výchozím bodem spolupráce jsou cíle uživatele sociální služby, které jsou dohodnuty v rámci jednání se zájemcem o službu, zapsány na počátku vztahu a dále aktualizovány v individuálních plánech. K sestavení prvního individuálního plánu dochází na počátku poskytování služby, k jeho aktualizaci vždy, když nastává změna, jinak v půlročních intervalech. Každý z uživatelů sociální služby vstupuje s očekáváním, které je v rámci jednání se zájemcem o sociální služby upřesňováno a na základě praxe se může mnohdy měnit. Změny cílů uživatelů sociální služby jsou většinou vyvolány v důsledku změn zdravotního stavu, kdy nejčastěji dochází ke změně ve vyšší četnosti návštěv a v rozšíření oblastí spolupráce.

Hodnocení veřejného závazku probíhá začátkem dalšího kalendářního roku, kdy je učiněno celkové shrnutí naplňování poslání, a to v souladu s pravidly sociální služby. Tým osobní asistence hodnotí naplňování jednotlivých cílů, které jsou součástí příslušného standardu a koordinátorka osobní asistence činí celkové shrnutí. V průběhu roku je pak osobní asistence hodnocena na pravidelných poradách celým týmem, koordinátorka osobní asistence rovněž zjišťuje dle možností spokojenost uživatelů se sociální službou během kontaktu s jednotlivými osobami a toto si zaznamenává. Důležitou zpětnou vazbou jsou podněty a stížnosti, o nichž je veden přehled a které jsou zapisovány a řešeny dle pravidel služby. V roce 2016 bylo sepsáno 8 stížností, které nebyly ze strany uživatelů sociální služby vneseny jako stížnosti, ale koordinátorkou osobní asistence byla komunikace s nimi takto vyhodnocena a proto je sepsala a řešila dle pravidel služby dle příslušného standardu. Všechny uvedené případy byly vyřešeny. V průběhu roku došlo mnoho poděkování za péči.

Vedlejším kritériem pro vnímání služby ze strany veřejnosti a stávajících uživatelů sociální služby je rovněž přání setrvat ve službě nebo vyčkat na zavedení sociální služby v období, kdy sociální služba není vzhledem ke kapacitní situaci a personální situaci schopna plně uspokojit všechny požadavky. Výjimečně dochází k přechodu osoby k jinému poskytovateli.

V průběhu roku 2016 neukončil žádný z uživatelů sociální služby spolupráci z důvodu nespokojenosti s kvalitou osobní asistence, v 6 případech byla sociální služba přerušena, z toho v 5 případech z důvodu na straně poskytovatele (nedostatek osobních asistentů) a v 1 případě z důvodu přání vyzkoušet spolupráci s jiným poskytovatelem, který nabídl větší četnost návštěv vykonaných pouze jedním pracovníkem (do té doby vykonávali službu současně tři poskytovatelé osobní asistence a pečovatelské služby a bylo zapojeno více pracovníků, což nevedlo k naplnění představ pečující rodiny z důvodu rozdílných přístupů jednotlivých poskytovatelů, pečující rodina přerušení pravidelně prodlužuje, s tím, že konkrétně GC bude kontaktováno při změně). K ukončení poskytování služby došlo u 8 osob, ve všech případech se do péče více zapojila rodina, z toho pak konkrétně ve 3 případech hrála roli i změna bydliště mimo Prahu 8 a v 1 případě došlo k návratu plné soběstačnosti. U 9 osob došlo k ukončení poskytování osobní asistence z důvodu úmrtí, u 12 osob z důvodu přechodu do pobytového zařízení.

Sociální služba měla v roce 2016 vyhrazených 5 pracovních úvazků, které byly v různých formách jejich délky naplňovány a doplněny 3 dohodami o provedení práce a činnosti. V druhé polovině roku 2016 došlo k výraznému personálnímu oslabení a až do konce roku 2016 se nepodařilo personální situaci plně stabilizovat, v důsledku čehož došlo k přerušení služby, viz výše a dále k neuspokojení zavedení osobní asistence ve 12 případech (stavu ke konci roku 2016), tito žadatelé budou kontaktováni, jakmile se personální situace stabilizuje. Za hlavní důvod nestability v personální otázce lze uvést nízký zájem uchazečů o práci osobního asistenta, zejména ve vztahu k nízkému finančnímu ohodnocení, které vychází z platových tarifů a možností zřizovatele.

Osobní asistence se bude realizovat i v roce 2017, s tím, že byl již vznesen požadavek na zvýšení hodin v registru služeb ze stávajících 5000 hodin na 5500 hodin. Důvody pro tento požadavek jsou:

- a) trvající vysoká poptávka po osobní asistenci od Gerontologického centra,
- b) stabilně vyšší počet odpracovaných hodin přímé péče,
- c) zařazení osobní asistence do celkového konceptu péče a podpory, kterou poskytuje Gerontologické centrum v Praze 8, osobní asistence je například velmi často navazující na pobyt na odděleních GC,
- d) osobní asistence GC nabízí i víkendové návštěvy, což je u terénních sociálních služeb méně časté.

## Zpráva o realizaci služby denního stacionáře Gerontologického centra 2016

V roce 2016 jsme poskytli péči v denním stacionáři 50 uživatelům.

Věnovali jsme se pravidelným aktivizačním činnostem: kognitivní trénink, cvičení na židlích, taneční terapie, canisterapie, muzikoterapie, petanque, procházky, sportovní a společenské hry atd. Veškeré činnosti jsou individuálně přizpůsobeny seniorům a seniorům s kognitivní poruchou. Tento rok jsme se zaměřili na mezigenerační spolupráci. Dvakrát u nás měly děti z mateřské školy Šimůnkova vystoupení a jednou přišly na návštěvu se svými výrobky pro uživatele denního stacionáře. Velice prospěšný a kladně přijatý byl nově organizovaný koncert pana harmonikáře, s kterým si mohl každý zazpívat.

Cíle služby jsou:

- ▲ *Pomocí nejrozličnějších nefarmakologických terapeutických postupů udržet stav nově přijatých klientů, úroveň jejich kognitivních funkcí, soběstačnosti apod. v takové míře, v jaké byli na základě výsledků odborných testů přijati do stacionáře, a to po co nejdelší dobu.*

Tento cíl byl naplněn v rámci možností. Na zhoršování stavu uživatelů v oblasti kognitivních funkcí a soběstačnosti mají vliv i jiné faktory, např. podstata onemocnění, kterým většina uživatelů trpí a které je progredující a nevyléčitelné.

- ▲ *Pomocí vhodné a přiměřené aktivizace a pravidelného režimu, které přispívají ke zmírnění případných neklidů, které se často u nemocných vyskytují, udržet režim dne u všech klientů po dobu jejich pobytu ve stacionáři*

Tento cíl byl naplněn.

- ▲ *Zprostředkovat klientovi společenský kontakt s vrstevníky*

Tento cíl byl naplněn.

- ▲ *Režim docházení do denního stacionáře také umožňuje rodinným pečovatелům, i přes nutnost neustálé péče o uživatele, nadále chodit do zaměstnání.*

Tento cíl byl naplněn.

Úspěšnost a kvalitu naší služby hodnotíme:

Jedenkrát za rok anonymním dotazníkem spokojenosti, který vyplňují uživatelé a /nebo jejich rodinní pečující. Dále při individuálním plánování, které s každým uživatelem provádí jeho klíčový pracovník a také máme schránku důvěry, kam je možno vhazovat jakékoliv stížnosti, náměty nebo připomínky. Stížnosti a připomínky jsou chápány jako nástroj zvyšování kvality poskytované služby.

V dotaznících spokojenosti se hodnotí (mimo jiné) různé položky známkami od 1 do 5 jako ve škole. Výsledky hodnocení v dotaznících z roku 2016:

- ▲ jednání o přijetí, poskytnutí prvních informací – průměrná známka 1
- ▲ prostředí stacionáře, vybavení, prostory – průměrná známka 1,5
- ▲ hodnocení kolektivu pracovníků stacionáře, odbornost, kompetentnost – průměrná známka 1,1
- ▲ přístup pracovníků ke klientům, vstřícnost, komunikace – průměrná známka 1,2
- ▲ doprava, komunikace s řidiči – průměrná známka 1

- ▲ aktivizační program – průměrná známka 1,1
- ▲ kvalita zdravotní péče v akutních případech 1,3
- ▲ stravování – průměrná známka 1
- ▲ placení za poskytované služby – průměrná známka 1,1
- ▲ informovanost o dalších službách, právech a povinnostech atd. - průměrná známka 1,5
- ▲ Spolupráce s dalšími úseky a službami Gerontologického centra a České alzheimerovské společnosti – průměrná známka 1,5

Trochu nižší známkou bylo hodnoceno prostředí stacionáře, to jsme v minulém roce zlepšovali úpravou zahrady a vymalováním interiéru. Podařilo se zvýšit informovanost rodinných pečovatелů o dalších službách Gerontologického centra a o možnosti poradenství od našeho personálu nebo České alzheimerovské společnosti. Práce s rodinou je pro nás důležitým prvkem pro poskytování péče o lidi s demencí.

Z hodnocení individuálních plánů také vyplývá vesměs spokojenost uživatelů s naší službou. Ve schránce důvěry se za rok 2016 neobjevila žádná stížnost ani připomínka, nebyla podána ani žádná ústní stížnost. Kvantitu hodnotíme naplněním maximální denní kapacity, ta byla naplněna, nižší průměrný počet uživatelů na den byl v loňském roce způsoben zejména onemocněním uživatelů, krátkodobým pobytem v lůžkovém zařízení, odchodem uživatelů do zařízení rezidenčního typu nebo jinými vlivy.

V roce 2017 plánujeme poskytovat službu denního stacionáře ve stejném rozsahu jako v roce 2016. Koncept denního stacionáře je funkční a dobře hodnocen. Stacionář je určen hlavně uživatelům s kognitivní poruchou. Tato sociální služba je velice potřebná.

## Zpráva o realizaci projektu domácí péče

Gerontologické centrum (dále GC) poskytuje služby domácí zdravotní péče tzv. „LDN doma“ zásluhou finanční podpory z projektu a dotací Magistrátu hl.m.Prahy a Úřadu městské části Prahy 8 již od roku 2006. Bohužel na rok 2016 již nešlo žádat MHMP o dotaci. Tento projekt je založen na poskytování zdravotní péče kvalifikovaným zdravotnickým personálem seniorům v jejich domácím prostředí. Pozitivní ohlasy i výzkumy za posledních několik let dokazují, že populace seniorů neustále stoupá a věk se díky adekvátní péči prodlužuje. Důležité pro seniory je, aby byla jejich soběstačnost zachována co nejdéle a aby měli možnost využít dostupné zdravotní a sociální služby, které by jim umožnily zůstat co nejdéle v jejich domácím prostředí, kde se cítí nejlépe. Základem je tedy poskytování služeb zdravotnického charakteru (např. převazy – hojení ran, aplikace inzulínu nitrožilně apod.) seniorům převážně z Prahy 8 a jejím okolí (i např. Čakovice či Dolní Chabry). Naše organizace disponuje osobními vozy pro sestry z domácí péče, proto je takový lokální rozsah v poskytování služeb možný.

Důležitou součástí nabízených služeb zejména pro osamělé seniory je systém nouzového volání v případě naléhavé pomoci, který je poskytován bezplatně.

V roce 2012 jsme zavedli novou službu takzvaný „Geriatrický tým“. Ten je složený z lékaře, zdravotní sestry a sociálního pracovníka. Informaci a doporučení návštěvy Geriatrického týmu získává klient či rodina od pracovníků, kteří provádí sociální šetření či se podílejí na péči u klientů (soc. pracovníci z MČ Praha 8 či pracovníci osobní asistence, domácí péče atd.). V případě, že má rodina o konzultaci zájem, obrací se na sociální pracovníci Gerontologického centra, která domluví termín návštěvy.

Po komplexním šetření dokáže tým stanovit optimální potřeby klienta a tuto informaci předat jak klientovi tak rodině či pečujícím. Součástí těchto informací je praktická pomoc a rada, jak v domácím prostředí pečovat, jaké pomůcky zajistit včetně informací o zdravotních či sociálních službách (např. o Geriatrické ambulanci, denním stacionáři, pečovatelské službě, osobní asistenci, domácí péči atd.), které by byly pro klienta v péči přínosné. V poskytování této služby jsme pokračovali i v roce 2016. Výsledky práce výjezdů geriatrického týmu nám potvrdili důležitost a potřebnost této služby.

Cílovou skupinou jsou hlavně senioři, kteří absolvovali rehabilitační pobyt na lůžkovém oddělení Gerontologického centra. Velkou výhodou je, že se seniorovi – pacientovi může dostat po ukončení hospitalizace v GC okamžitého kontinuálního zajištění odpovídající péče doma. GC tak nabízí a poskytuje okamžitou následnou péči po ukončení hospitalizace, která má velký vliv na zachování stávající soběstačnosti a psychické pohody seniorů v domácím prostředí. Důležitý je pro seniory okamžik včasnosti, služba domácí péče je poskytována ihned po návratu seniora domů, bez dalšího časového prodloužení při hledání dalších vhodných služeb. Zaměstnanci domácí péče – zdravotní sestry - zkontaktují svého budoucího pacienta ještě před ukončením jeho hospitalizace v GC a domluví se na způsobu a frekvenci návštěv u něj doma. Jako další pozitivum může domácí péče GC nabídnout 24 hodinovou péči, a to 7 dní v týdnu.

Již řadu let spolupracujeme s Obvodním ústavem sociálně-zdravotnických služeb ve smyslu návaznosti dalších poskytovaných služeb při ukončení hospitalizace pacientů a zajištění adekvátní péče v jejich domácím prostředí. Spolupráci oceňujeme i u praktických lékařů zejména na Praze 8, na jejich doporučení se do GC dostávají pacienti, kteří jsou osamělí a jejich soběstačnost snižena. Pacienti absolvují hospitalizaci v GC a často i nadále zůstávají v péči naší „LDN doma“. Průběžně se snažíme informovat praktické lékaře v regionu severního města o službách poskytujících GC (i službě projektu LDN doma) I díky

této aktivitě se spolupráce s praktickými, kteří méně využívají služeb domácí péče či jiných terénních služeb pro své pacienty zlepšuje.

Za rok 2016 mělo GC v péči celkem 114 pacientů. Celkem bylo provedeno 4 607 návštěv.

Domácí péče je hrazená ze zdravotního pojištění. Gerontologické centrum má smlouvu se všemi většími zdravotními pojišťovnami (VZP, VOZP, OZP, ZPMV, poj Škoda, ČPZP ). Nasmlouvané typy návštěv s kódovým ohodnocením od 81 bodů za 06317 až 323 bodů za 06317, převazový kód 06329 ohodnocen 21 body jsou při 1Kč za bod dle nás podhodnocené. Velkým paradoxem je kod 06323 - odběr biologického materiálu, který je ohodnocen 15 body (15 Kč.) Odběry u pacientů jsou velmi často žádanou péčí od praktických lékařů a naše zdravotní sestry tuto službu zajišťují i za takto nízké ohodnocení hlavně z důvodu péče o ty klienty, kteří by se jen těžko mohli dopravit sami do laboratoře na odběry. Taktéž doprava zdravotní sestry, kterou zajišťujeme osobními vozy, je při úhradě 26 Kč. nerentabilní. Tuto skutečnost řešíme změnou na vykazování skutečně ujetých km. Naše domácí péče přijímá pacienty jak od praktických lékařů, tak i po propuštění z lůžkové části GC. Pacienti naší domácí péče jsou pacienti, kteří vyžadují náročnější ošetrovatelskou péči a tudíž i vyšší náklady. Tuto můžeme poskytovat za předpokladu podpory zřizovatele.

Dle stále rostoucí poptávky občanů po tomto typu služeb soudíme, že tato služba je projekt, který v současnosti, ale i do budoucna bude mít ve společnosti vysokou prioritu. Další známkou „dobré praxe“ by se daly považovat i kladné ohlasy z řad samotných pacientů, děkovné dopisy jejich rodin. Jsme rádi nejen za každou pochvalu a spokojenost, ale i za připomínky či náměty, které vnímáme jako možnou cestu ke zkvalitnění naší služby.

## Poděkování

Gerontologické centrum funguje již více jak 20 let, a to hlavně díky pochopení a vstřícnosti okolí.

Zejména bychom chtěli touto cestou poděkovat našemu zřizovateli Městské části Praha 8, jak zastupitelům, tak pracovníkům úřadu. Za pochopení a podporu naší práce, protože příspěvek na provoz Gerontologického centra z rozpočtu MČ nám dovoluje poskytovat kvalitní péči a neřešit existenční otázky, jak tomu je u jiných zařízení obdobného typu. Tento přístup městské části je bohužel v hl.městě Praze stále ojedinělý.

Dále bychom chtěli také poděkovat drobným dárcům, dobrovolníkům a všem obyvatelům MČ, kteří naši činnost podporují. A také spolupracujícím organizacím: České alzheimerovské společnosti o.p.s., GEMA o.p.s. a Obvodnímu ústavu sociálně zdravotnických služeb za pochopení a vzájemnou spolupráci. Velkým přínosem je pro nás také spolupráce s Univerzitou Karlovou v Praze, Fakultou humanitních studií, zejména Centrem expertizy v dlouhověkosti a dlouhodobé péči (CELLO) a dalšími subjekty.

V neposlední řadě musíme poděkovat všem zaměstnancům Gerontologického centra Bez jejich poctivé a obětavé práce by Gerontologické centrum nebylo zařízením, které můžeme být snad právem pyšní.

I přes stále se zhoršující podmínky získání finančních prostředků od zdravotních pojišťoven a státních úřadů (MZČR, MPSV) se budeme snažit poskytovat kvalitní péči klientům MČ Praha 8 i nadále.

V Praze dne: 13.03.2017



doc. MUDr. Iva Holmerová Ph.D.  
ředitelka Gerontologického centra

Bc. Petr Procházka  
zast. ředitelky Gerontologického centra



