

Výroční zpráva za rok 2018



Gerontologické centrum

Kdo jsme

Gerontologické centrum je zdravotnické a zdravotně sociální zařízení, které funguje od r.1992 jako příspěvková organizace MČ Prahy 8. Nabízí široké spektrum služeb pro seniory zejména z Prahy 8.



Zdravotnické služby

lůžka následné péče

lůžkové odd. Šimůnkova 1600 – oddělení menšího typu (14 lůžek) plně vyhovuje své specializaci – oddělení pro pacienty s demencí

lůžkové odd. Benáková 1100 – moderní geriatrické a rehabilitační oddělení pro 32 pacientů

Zdravotnické služby - ambulantní

domácí zdravotní péče – 4 zdravotní sestry poskytují zdravotní péči v domácím prostředí pacientů

geriatrické ambulance – 2x týdně je možno navštívit odborného lékaře v ambulanci v Gerontologickém centru Šimůnkova 1600

ambulance praktického lékaře – náš lékař dochází 2x týdně do DPS Burešova a 2x týdně do DPS Bulovka

geriatrický výjezdní tým – dle potřeby komplexní posouzení funkčního a zdravotního stavu v domácím prostředí

Sociální služby

Registrované sociální služby: denní stacionář pro pacienty s demencí sídlí v GC Šimůnkova 1600

: osobní asistence – terénní služba ve, které 5 asistentů dochází za klienty do jejich domácího prostředí

: soc. služby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče jedná se o službu navazující na lůžkový pobyt, kapacita této služby je maximálně 5 klientů

Ostatní sociální služby

Stravování seniorů – v jídelnách v obou lokalitách GC se mohou senioři stravovat a to včetně dietních jídel. Zajišťujeme taktéž v omezeném počtu i rozvoz jídel.

Poradenství – v recepci GC v Šimůnkově ulici je možno získat odpověď na otázky týkající se seniorské problematiky

Vzdělávání – akreditované kurzy pro pracovníky v soc. službách, ale i pro ostatní pracovníky zabývající se problematikou seniorů

Burza seniorů – senioři si sami organizují různé zájmové činnosti

Orgány Gerontologického centra

Zřizovatel: Městská část Praha 8, U Meteoru 6, 182 00 Praha 8

Ředitelka: doc. MUDr. Iva Holmerová Ph.D.

Zástupce ředitele : Ing. Petr Procházka

Vedoucí lékařka: MUDr. Michaela Baumanová

Staniční sestra: Miroslava Vojtová, r.s.

Staniční sestra: Martina Susová r.s.

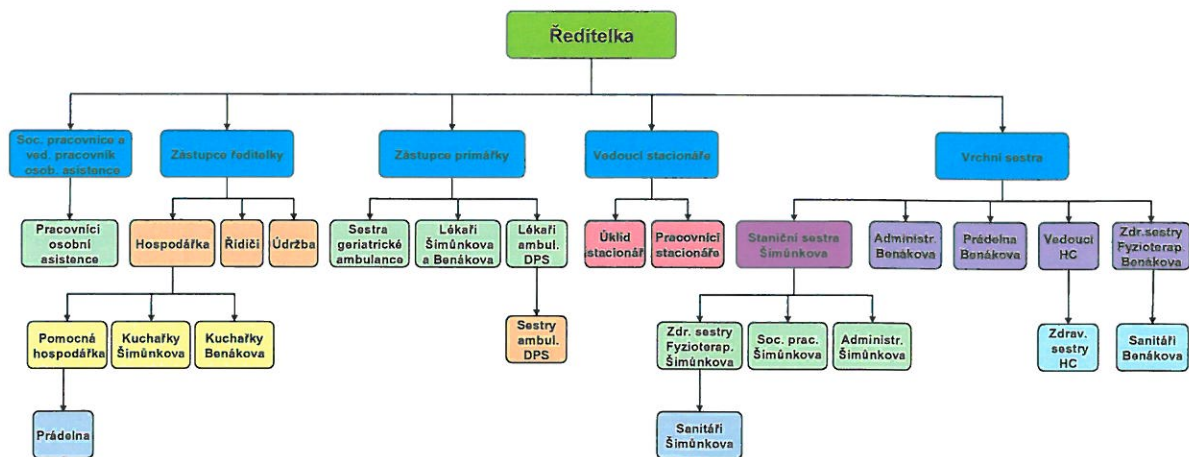
Vedoucí osobní asistence: Mgr. Petra Fránková

Vedoucí denního stacionáře: Mgr. Jitka Pokludová

Vedoucí domácí zdr. péče: Dana Mařánková, r.s.

Vedoucí kuchyně: Hana Kubištová

Gerontologické centrum



Kontakty

Sídlo: Gerontologické centrum, Šimůnkova 1600 Praha 8 182 00

Typ organizace: příspěvková

IČO: 45250022

DIČ: CZ45250022

Nejsme plátcí DPH

Číslo BU: 26931081/0100

Číslo darovací účet: 35-26931081/0100

Tel. číslo Šimůnkova ulice: 286883676, fax 286882788

Tel. číslo Benáková ulice: 284683303 tel i fax

Veškeré poskytované služby vyjma geriatrického rehabilitačního odd. sídlí v budově Gerontologického centra Šimůnkova 1600/5 Praha 8 182 00.

Geriatrické rehabilitační odd. s 32 lůžky následné péče se nachází v Benákově ulici 1100/6 Praha 8

Veškeré informace jsou také na: www.gerontocentrum.cz

Registrace zdravotnických služeb: MHMP/264052/05/ZDR

Registrace sociálních služeb: MHMP č.j. 801744/09

Informace o poskytovaných službách

Lůžková část: Na odděleních GC bylo hospitalizováno celkem 420 pacientů a proběhlo 12 775 ošetrovacích dnů. Průměrná doba hospitalizace je 30 dní.

Ambulantní část: praktický lékař MUDr. Eva Jezvinová dochází 2x týdně do DPS Bulovka a 2x týdně do DPS Burešova. V těchto ordinacích má zaregistrováno většinu obyvatel těchto sociálních zařízení. Během roku zde provedli 2 412 ošetrovacích úkonů.

:v prostorách ambulance v Šimůnkově ulici je provozována 2x týdně geriatrická ambulance. Díky této službě mohou být pravidelně kontrolováni pacienti s kognitivními poruchami. V této ambulanci ošetřili naši lékaři 168 pacientů a provedli 510 ošetření a celkem 1970 úkonů (testy, konzultace s příbuzným atd.)

Domácí péče: 4 zdravotní sestry v roce 2018 uskutečnily 5 029 návštěv u 111 klientů. Dále provedly 7 511 zdravotnických úkonů. Jejich odborná péče, umožňuje pacientům v regionu Prahy 8 zůstat v domácím ošetření co možná nejdéle. Tato služba navazuje na péči na lůžkovém oddělení. A je proto pro naše klienty velmi přínosná. Více viz příloha.

Osobní asistence: v průběhu roku 2018 jsme poskytli tuto službu 55 klientům. Bylo uskutečněno 5 121 hodin přímé péče u klientů. Tato služba, kterou jsme začali poskytovat v roce 2009, je velmi žádaná a zaplnila mezeru v následné péči o klienty. Více viz příloha

Denní stacionář: denní stacionář jsme začali provozovat v roce 1998 a od této doby je prakticky kapacita 15 klientů denně naplněna. V roce 2018 čerpalo služby 49 uživatelů. Poskytli jsme 8 752 hodin přímé péče, čímž jsme naplnili předpoklad 8 000 hodin za rok. Díky svozu a rozvozu klientů osobním vozem mohou čerpat tuto službu i klienti málo mobilní. Svoz je prováděn ráno od 07,00 a rozvozy po obědě 14,00 a večer v 17,00. Více o denním stacionáři v příloze.

Obědy pro seniory: - za rok 2018 jsme vydali v jídelnách GC 19 762 obědů
- za rok 2018 jsme rozvezli do domácností seniorům 7 099 obědů

Více ve zprávách o jednotlivých službách

Finanční zdroje

Výnosy

Členění příjmů	Kč. v tis.
Příspěvek zřizovatele na provoz :	19 993
Příjmy od zdravotních pojišťoven:	23 499
Příjmy za stravné klientů:	2 286
Úhrada za pobyt v denním stacionáři:	460
Úhrada za službu osobní asistence	620
Dotace od MHMP na reg. soc. službu denní stacionář:	895
Dotace od MHMP na reg. soc. službu – osobní asistence:	545
Dotace od MHMP na reg. soc. službu – soc. služby poskytované ve zdr. zařízení	156
Grant od MHMP na reg. soc. službu denní stacionář	582
Grant od MHMP na reg. soc. službu osobní asistence	528
Grant od MHMP na reg. soc. službu - soc. služby poskytované ve zdr. zařízení	65
Příjmy ostatní:	245
Příjmy, pokrytí nákladů z rezervního fondu:	3 637
Příjmy, pokrytí nákladů z FRIM	106
Celkem	53 617

Náklady

Členění nákladů	Kč. v tis
Osobní náklady	40 532
Náklady na služby	3 673
Materiálové náklady	7 533
Daně a ostatní poplatky	295
Odpisy budov a zařízení	1 584
Celkem	53 617

Hospodářský výsledek Gerontologického centra za rok 2018 byl vyrovnaný.

Lůžkové odd. Benáková

Je moderní oddělení rozdělené do dvou pater s celkovou kapacitou 32 lůžek následné péče. Poskytujeme zde zdravotnické služby pomáhající k doléčení a rehabilitaci pacientů se somatickou problematikou, jedná se například o stavy po operacích, úrazech, náhradách kyčelních a kolenních kloubů nebo o jiné závažné stavy, které není možné řešit v domácím prostředí, ale hospitalizace na oddělení fakultní nemocnice již není nutná. Pacienti, kteří jsou tělesně nemocní, ale netrpí demencí, mohou využívat moderního prostředí tohoto nového oddělení v Benákově ulici, které jim poskytuje dostatek prostoru a soukromí tím, že pokoje jsou většinou dvoulůžkové, některé třílůžkové. Pokoje mají většinou vlastní koupelnu a záchod, jen u některých pokojů jsou záchod a koupelna situovány tak, že slouží dvěma pokojům. Pokoje mají dostatek vlastních úložných prostorů, kromě nočních stolků jsou tu také prostorné vestavěné skříně, každý pokoj má vlastní televizi a je vybaven moderním dorozumívacím zařízením.

Péči poskytuje tým zkušených zdravotnických pracovníků složený z lékařů, zdravotních sester, rehabilitačních pracovníků, ošetrovatelů a sanitářů. **Na našem oddělení pracuje více zdravotnického personálu, než předepisuje normativ zdravotních pojišťoven.** Tato situace nám dovoluje poskytovat kvalitní, komplexní péči o naše pacienty. Financování takto nastavených služeb je náročnější a vyžaduje vícezdrojové financování. Na úhradu nákladů je využito plateb zdravotních pojišťoven, příspěvku zřizovatele (MČ Praha 8) a čerpání rezervního fondu (poskytnuté dary).

Finanční zdroje na provoz odd. Benáková

Odd. Benáková	výnosy	náklady	Dotace zřizovatele
VZP	9 710 368		
OZP	3 454 989		
ZPMV	862 784		
VOZP	905 416		
ČPZZ	24 541		
Soc. hospitalizace platba VZP	282 712		
Soc. hospitalizace ubytování	44 940		
Soc. hospitalizace úkony péče	51 200		
Soc. hospitalizace grant	65 110		
Soc. hospitalizace dotace	155 726		
rezervní fond	2 545 691		
ostatní FRIM	74 193		
Popl. vystavení zdr. zpráv	11 690		
ostatní	17 967		
celkem	18 207 327	24 189 582	5 982 255 Kč

Lůžkové oddělení Šimůnkova

V patře objektu v Šimůnkově ulici je situováno 14 lůžek odborného léčebného ústavu se zaměřením na problematiku demencí: slouží rehabilitaci, doléčení v případě zhoršení somatického stavu a pro situace, kdy došlo ke zhoršení ve smyslu poruch chování při rozvinutém syndromu demence. Toto oddělení je méně prostorné než moderní oddělení v ulici Benákově, pokoje většinou nemají vlastní sociální zařízení, společná chodba je kratší i užší. Paradoxně tyto parametry, které by byly jednoznačnou nevýhodou pro somaticky nemocné pacienty bez kognitivní poruchy, umožňují kvalitní péči o pacienty postižené rozvinutým a těžkým syndromem demence. Tito pacienti nejsou zpravidla samostatně schopni provést hygienu, jsou odkázáni na pomoc ve většině základních sebeobslužných aktivit, nejsou schopni nejen používat dorozumívací zařízení, ale ani samostatně oslovit sestru. Proto se ukázalo toto oddělení jako vhodné pro pacienty s demencí, kterým jsou ošetřující neustále nablízku a mohou s nimi komunikovat a pomáhat jim podle jejich potřeb. Zařízení je situováno v sídlištní zástavbě, ale i přesto má krásnou zahradu, která se dá využívat ke klidnému posezení s příbuznými či rehabilitační procházce.

Péči poskytuje tým zkušených zdravotnických pracovníků vyškolených pro práci s pacienty trpící syndromem demence složený z lékařů, zdravotních sester, rehabilitační pracovníce, ošetřovatelů a sanitářů. I na tomto oddělení pracuje více zdravotnického personálu, než předpisuje normativ zdravotních pojišťoven. Hlavně z důvodu, že takto nemocní pacienti potřebují intenzivnější péči a dohled. Financování takto nastavených služeb je náročnější a vyžaduje vícezdrojové financování. **Na úhradu nákladů je využito plateb zdravotních pojišťoven, příspěvku zřizovatele (MČ Praha 8) a čerpání rezervního fondu (poskytnuté dary).**

Finanční zdroje na provoz odd. Šimůnkova

Odd. Šimůnkova	výnosy	náklady	úhrada z dotace MČ
VZP	4 163 799		4 118 235 Kč
OZP	1 480 709		
ZPMV	369 764		
VOZP	388 035		
ČPZZ	10 518		
rezervní fond	1 091 010		
Popl. vyhotovení zdr. zpráv	5 010		
Transfer (zateplení)	98 879		
Ostatní + FRIM	31 797		
celkem	7 639 521	11 757 756	

Zpráva o realizaci služby osobní asistence

Službu „Osobní asistence“ poskytovalo Gerontologické centrum v průběhu celého roku 2018 a to v souladu s posláním sociální služby, tj. osobní asistence Gerontologického centra poskytuje pomoc a podporu osobám, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pomoc druhé osoby, za účelem setrvání v jejich přirozeném prostředí, zachování kvality života, sociální sítě a životních rolí, a dále v souladu se stanoveným okruhem uživatelů, tj. seniorům a lidem s omezenou soběstačností, kteří žijí v domácnosti na území MČ Praha 8 a kteří potřebují asistenci druhého člověka při zvládání sebeobsluhy a běžných denních činností. K žádným změnám nedošlo.

Hlavním posláním osobní asistence a tedy i cíle sociální služby je podpora uživatelů sociální služby takovým způsobem, aby i nadále mohli setrvat v přirozeném prostředí. Osobní asistence se tedy zaměřuje na podporu a udržení soběstačnosti uživatele sociální služby, zejména pak dopomoc v úkonech sebeobsluhy, které jsou již pro uživatele náročné a nemůže je již bez pomoci či bez zvýšeného rizika vykonávat sám. V roce 2018 se dařilo hlavní cíle služby naplňovat.

Sociální služba osobní asistence podle §39 zákona 108/2006 Sb. byla v průběhu roku 2018 poskytována u 55 uživatelů v celkovém rozsahu přímé práce 5120,5 hodin. Hlavními základními činnostmi poskytované služby byly dopomoc s podáním a přípravou jídla, dopomoc s hygienou, doprovod na nákup či procházku a také trénink kognitivních funkcí.

V průběhu roku 2018 neukončil žádný z uživatelů služby spolupráci z důvodu nespokojenosti. Služba byla ukončena u 8 - mi uživatelů z důvodu nástupu do pobytového sociálního zařízení, u 5 - ti uživatelů z důvodu úmrtí. U jedné uživatelky byla ukončena ze strany poskytovatele OSA GC z důvodu nevhodných podmínek v místě poskytování služby, tedy v domácnosti uživatelky, které ohrožovaly zdraví a bezpečnost osobních asistentek. U další uživatelky byla služba ukončena z důvodu výrazného zlepšení zdravotního stavu a to do té míry, že již službu osobní asistence nepotřebovala - naplnění cíle.

V průběhu roku 2018 došlo k výrazným změnám v personálním zajištění služby, tedy nástup nových zaměstnanců na pozici osobní asistent a ukončení pracovního poměru některých osobních asistentek. Důvodem ukončení pracovního poměru ve zkušební době a neprodloužení pracovní smlouvy na dobu určitou byla vysoká náročnost práce terénního pracovníka v sociálních službách a nízké finanční ohodnocení, které vychází z platových tarifů a možností zřizovatele. V současné chvíli probíhá výběrové řízení na pozici osobní asistent k doplnění personálního stavu služby.

V roce 2018 tak nedošlo k vyhovění žádosti o zavedení služby osobní asistence pouze v devíti případech, z kapacitních důvodů pak pouze u dvou z nich, dalšími důvody byla zejména vhodnost jiného typu služby.

Službu nyní personálně zajišťují sociální pracovníce na 0,2 úvazku a koordinátorka služby osobní asistence na 0,3 úvazku, které jsou současně zaměstnány jako sociální pracovníce na odděleních následné péče Gerontologického centra. Propojení služeb zdravotní a následné sociální péče se ukazuje jako přínosné zejména pro rodinné příslušníky žadatelů služby, oceňují komplexní poradenství a jednodušší návaznost služeb. Přímou péči zajišťovalo 8

osobních asistentek. Všechny byly zaměstnány formou částečného pracovního úvazku 0,5 a jedna osobní asistentka pak na 0,75.

Kvalita služby je vyhodnocována průběžně celý rok. Aktuální stav služby ve vztahu ke konkrétním uživatelům je zjišťován po ukončení každé jednotlivé poskytnuté služby a řešení na pravidelných poradách. A dále v rámci komunikace koordinátorky a sociální pracovníce s uživateli služby je průběžně zjišťována jejich spokojenost. Na konci roku pak byl všem uživatelům služby předán jednoduchý dotazník spokojenosti s kvalitou služby, který je následně vyhodnocen. Stížnosti či návrhy na zlepšení poskytování služby jsou neprodleně řešeny. V roce 2018 bylo podáno pouze 5 stížností, všechny byly vyřešeny neprodleně ke spokojenosti všech uživatelů. Ve čtyřech případech se jednalo o méně empatické chování jedné z asistentek vůči uživatelům služby a bylo postupováno dle pracovně právních předpisů. V jednom případě žádala uživatelka o poskytnutí služeb, které nejsou v kompetenci osobní asistence, bylo vyřešeno zavedením další vhodné sociální služby.

Osobní asistence je poskytována na základě vzájemné spolupráce zúčastněných stran. Důležitou součástí je vůle uživatele sociální služby, který se službou spolupracuje. Výchozím bodem spolupráce jsou cíle uživatele sociální služby, které jsou dohodnuty v rámci jednání se zájemcem o službu, zapsány na počátku spolupráce a dále aktualizovány v individuálních plánech. K sestavení prvního individuálního plánu dochází na počátku poskytování služby. Je aktualizován vždy, když nastává změna, jinak v půlročních intervalech. Každý z uživatelů sociální služby vstupuje s očekáváním, které je v rámci jednání se zájemcem o sociální služby upřesňováno a na základě praxe se může mnohdy měnit. Změny cílů uživatelů sociální služby jsou většinou vyvolány v důsledku změn zdravotního stavu, kdy nejčastěji dochází ke změně ve vyšší četnosti návštěv a v rozšíření činností poskytovaných v rámci osobní asistence.

Osobní asistence se bude realizovat i v roce 2019. Osobní asistence je součástí celkového konceptu péče o seniory v Městské části Praha 8. Poptávka po této službě je trvalá, velký zájem je zejména o poskytnutí služby ve dnech pracovního klidu, které služba nabízí, a dále v brzkých ranních hodinách a v době podávání oběda.

Zpráva o realizaci služby denního stacionáře Gerontologického centra 2018

Službu jsme poskytovali v těch intencích, které jsme popisovali v žádosti o grant, k žádným změnám nedošlo. Byly tedy realizovány velmi oblíbené aktivity trénink paměti, canisterapie, taneční terapie, hra petangue, vycházky do okolí a další.

V roce 2018 jsme poskytli péči v denním stacionáři 49 uživatelům. Denní kapacita je maximálně 15 klientů. Uživatelé chodí v různých frekvencích od jedenkrát týdně až denně. Bylo realizováno 8725 hodin přímé péče. Předpoklad 8000 hodin byl naplněn.

Naším největším cílem je pomocí nejrozličnějších nefarmakologických terapeutických postupů udržet stav uživatelů, udržet co nejdéle co nejlepší úroveň jejich kognitivních funkcí, soběstačnost apod.

Uživatelé a jejich rodinní příslušníci oceňují kvalitu a bohatost aktivizačního programu.

Kromě již zavedených činností popsaných v minulých letech, jsme nově rozšířili mezigenerační spolupráci s ZŠ Žernosecká. Děti uspořádaly koncert, kde hrály na flétny. Na druhé setkání přinesly vánoční výzdobu a před vánoci přišli popřát klientům šťastné svátky a dokonce přinesly malý finanční dar z Vánočních školních trhů.

Z hodnocení anonymního dotazníku spokojenosti, který vyplňují uživatelé nebo jejich rodinní pečující, individuálních plánů, které s každým uživatelem provádí jeho klíčový pracovník vyplývá vesměs spokojenost uživatelů s naší službou.

Ve schránce důvěry se za rok 2018 neobjevila žádná stížnost ani připomínka, nebyla podána ani žádná ústní stížnost.

Ke zkvalitnění služby došlo i kompletní obnovou zahrady Gerontologického centra. Klienti mohou více času a kvalitněji trávit venku. Máme vybudované pěšinky na procházení, často také využíváme nové cvičící i relaxační prvky. Na zahradě můžeme tedy využívat nejen hřiště na petangue ale nově i hrací plochu na screeble. Nové osvětlení zahrady velmi napomáhá bezpečnému příchodu a odchodu klientů v zimních měsících.

V roce 2019 plánujeme poskytovat službu denního stacionáře ve stejném rozsahu jako v roce 2018.

Zpráva o realizaci služby - Sociální služby poskytované ve zdr. zařízeních ústavní péče

Gerontologické centrum je zdravotnické zařízení, které poskytuje i registrované sociální služby. Jednou z nich je i „Sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče“. Tato služba má logickou návaznost na poskytované zdravotní služby. Gerontologické centrum má 46 lůžek následné péče. Primárně jsou samozřejmě tyto lůžka využívána pro pacienty se zdravotnickou indikací. Pokud nastane ale situace, kdy pacient již není indikován na nemocniční lůžko, ale jeho zdravotní stav nedovoluje ho propustit do domácího prostředí a má tedy požádáno o umístění do sociálního zařízení, je možné tuto dobu pacienta nechat v našem zařízení.

Tato skutečnost nastala 01. 05. 2018. Vedoucí sociálního odboru MČ Praha 8 nás dopisem oslovila a požádala o umístění (pokračování pobytu) v našem zařízení. S klientem byla sepsána smlouva o poskytování sociální služby. Na základě které je mu poskytováno nejen ubytování a strava, ale i úkony péče dle potřeby tohoto klienta. Současně Gerontologické centrum začalo vykazovat zdravotnické úkony spojené s péčí o tohoto klienta.

Jelikož je klientovi dále poskytována odborná péče zdravotních sester, fyzioterapie i ergoterapie. Dále mu poskytujeme dietně vyváženou stravu 5x denně. Klientův zdravotní stav se nezhoršil a s našimi službami je spokojen.

Gerontologické centrum má kapacitu 5 lůžek na poskytování této sociální služby. V roce 2018 nás sociální odbor požádal o poskytování této služby jen u jednoho klienta. Tento klient čerpal tuto službu od 01. 05. 2018 do 31. 12. 2018 a doposud ji čerpá.

Zpráva o realizaci projektu domácí péče

Gerontologické centrum (dále GC) poskytuje služby domácí zdravotní Tato služba je založena na poskytování zdravotní péče kvalifikovaným zdravotnickým personálem seniorům v jejich domácím prostředí. Pozitivní ohlasy i výzkumy za posledních několik let dokazují, že populace seniorů neustále stoupá a věk se díky adekvátní péči prodlužuje. Důležité pro seniory je, aby byla jejich soběstačnost zachována co nejdéle a aby měli možnost využít dostupné zdravotní a sociální služby, které by jim umožnily zůstat co nejdéle v jejich domácím prostředí, kde se cítí nejlépe. Základem je tedy poskytování služeb zdravotnického charakteru (např. převazy – hojení ran, aplikace inzulinu nitrožilně apod.) seniorům převážně z Prahy 8 a jejího okolí (i např. Čakovice či Dolní Chabry). Naše organizace disponuje osobními vozy pro sestry z domácí péče, proto je takový lokální rozsah v poskytování služeb možný.

Cílovou skupinou jsou hlavně senioři, kteří absolvovali rehabilitační pobyt na lůžkovém oddělení Gerontologického centra. Velkou výhodou je, že se seniorovi – pacientovi může dostat po ukončení hospitalizace v GC okamžitého kontinuálního zajištění odpovídající péče doma. GC tak nabízí a poskytuje okamžitou následnou péči po ukončení hospitalizace, která má velký vliv na zachování stávající soběstačnosti a psychické pohody seniorů v domácím prostředí. Důležitý je pro seniory okamžik včasnosti, služba domácí péče je poskytována ihned po návratu seniora domů, bez dalšího časového prodloužení při hledání dalších vhodných služeb. Zaměstnanci domácí péče – zdravotní sestry - zkontaktují svého

budoucího pacienta ještě před ukončením jeho hospitalizace v GC a domluví se na způsobu a frekvenci návštěv u něj doma. Jako další pozitivum může domácí péče GC nabídnout 24 hodinovou péči, a to 7 dní v týdnu.

Již řadu let spolupracujeme se Sociálními a ošetrovatelskými službami Praha 8 (dříve Obvodním ústavem sociálních služeb) ve smyslu návaznosti dalších poskytovaných služeb při ukončení hospitalizace pacientů a zajištění adekvátní péče v jejich domácím prostředí. Součástí spolupráce je i koordinace zdravotní péče o pacienty v regionu Prahy 8 s domácí péčí SOS. Spolupráci oceňujeme i u praktických lékařů zejména na Praze 8, na jejich doporučení se do GC dostávají pacienti, kteří jsou osamělí a jejich soběstačnost snižena. Pacienti absolvují hospitalizaci v GC a často i nadále zůstávají v péči naší domácí péče. Průběžně se snažíme informovat praktické lékaře v regionu severního města o službách poskytujících GC (i službě domácí zdravotní péče). I díky této aktivitě se spolupráce s praktickými lékaři, kteří méně využívají služeb domácí péče či jiných terénních služeb pro své pacienty, zlepšuje. Za rok 2018 mělo GC v péči celkem 111 pacientů. Celkem bylo provedeno 5 029 návštěv a 7511 zdravotnických úkonů.

Domácí péče je hrazená ze zdravotního pojištění. Gerontologické centrum má smlouvu se všemi většími zdravotními pojišťovnami (VZP, VOZP, OZP, ZPMV, poj Škoda, ČPZP). Nasmlouvané typy návštěv s kódovým ohodnocením od 81 bodů za 06318 až 338 bodů za 06317, převazový kód 06329 ohodnocen 21 body jsou při 1,02 Kč za bod dle nás podhodnocené. Velkým paradoxem je kód 06323 - odběr biologického materiálu, který je ohodnocen 15 body (15 Kč.) Odběry u pacientů jsou velmi často žádanou péčí od praktických lékařů a naše zdravotní sestry tuto službu zajišťují i za takto nízké ohodnocení hlavně z důvodu péče o ty klienty, kteří by se jen těžko mohli dopravit sami do laboratoře na odběry. Taktéž doprava zdravotní sestry, kterou zajišťujeme osobními vozy, je při úhradě 28 Kč. nerentabilní. Naše domácí péče přijímá pacienty jak od praktických lékařů, tak i po propuštění z lůžkové části GC. Pacienti naší domácí péče jsou pacienti, kteří vyžadují náročnější ošetrovatelskou péči a tudíž i vyšší náklady. Tuto můžeme poskytovat za předpokladu podpory zřizovatele.

Dle stále rostoucí poptávky občanů po tomto typu služeb soudíme, že tato služba je projekt, který v současnosti, ale i do budoucna bude mít ve společnosti vysokou prioritu. Další známkou „dobré praxe“ by se daly považovat i kladné ohlasy z řad samotných pacientů, děkovné dopisy jejich rodin. Jsme rádi nejen za každou pochvalu a spokojenost, ale i za připomínky či náměty, které vnímáme jako možnou cestu ke zkvalitnění naší služby.

Poděkování

Gerontologické centrum funguje již více jak 25 let, a to hlavně díky pochopení a vstřícnosti okolí.

Zejména bychom chtěli touto cestou poděkovat našemu zřizovateli Městské části Praha 8, jak zastupitelům, tak pracovníkům úřadu. Za pochopení a podporu naší práce, protože příspěvek na provoz Gerontologického centra z rozpočtu MČ nám dovoluje poskytovat kvalitní péči a neřešit existenční otázky, jak tomu je u jiných zařízení obdobného typu. Tento přístup městské části je bohužel v hl. městě Praze stále ojedinělý.

Dále bychom chtěli také poděkovat drobným dárcům, dobrovolníkům a všem obyvatelům MČ, kteří naši činnost podporují. A také spolupracujícím organizacím: České alzheimerské společnosti o.p.s., GEMA o.p.s. a Sociálním a ošetrovatelským službám Prahy 8 za pochopení a vzájemnou spolupráci. Velkým přínosem je pro nás také spolupráce s Univerzitou Karlovou v Praze, Fakultou humanitních studií, zejména Centrem expertizy v dlouhověkosti a dlouhodobé péči (CELLO) a dalšími subjekty.

V neposlední řadě musíme poděkovat všem zaměstnancům Gerontologického centra. Bez jejich poctivé a obětavé práce by Gerontologické centrum nebylo zařízením, na které můžeme být snad právem pyšní.

I přes stále se zhoršující podmínky získání finančních prostředků od zdravotních pojišťoven a státních úřadů (MZČR, MPSV) se budeme snažit poskytovat kvalitní péči klientům MČ Praha 8 i nadále.

V Praze dne: 10. 04. 2019



doc. MUDr. Iva Holmerová Ph.D.
ředitelka Gerontologického centra

Ing. Petr Procházka
zast. ředitelky Gerontologického centra

