

Výroční zpráva za rok 2022



Gerontologické centrum

Kdo jsme

Gerontologické centrum je zdravotnické a zdravotně sociální zařízení, které funguje od r.1992 jako příspěvková organizace MČ Prahy 8. Nabízí široké spektrum služeb pro seniory zejména z Prahy 8.



Zdravotnické služby

lůžka následné péče - lůžkové odd. Benáková 1100, geriatrické a rehabilitační oddělení pro 32 pacientů

Zdravotnické služby - ambulantní

domácí zdravotní péče – 4 zdravotní sestry poskytují zdravotní péči v domácím prostředí pacientů

geriatrické ambulance – 2x týdně je možno navštívit odborného lékaře v ambulanci v Gerontologickém centru Šimůnkova 1600

Sociální služby

Registrované sociální služby: denní stacionář pro pacienty s demencí sídlí v GC Šimůnkova 1600

: osobní asistence – terénní služba ve, které 5 asistentek dochází za klienty do jejich domácího prostředí

: soc. služby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče jedná se o službu navazující na lůžkový pobyt, kapacita této služby je maximálně 5 klientů

Ostatní sociální služby

Stravování seniorů – v jídelnách v obou lokalitách GC se mohou senioři stravovat, a to včetně dietních jídel. Zajišťujeme taktéž v omezeném počtu i rozvoz jídel.

Poradenství – v recepci GC v Šimůnkově ulici je možno získat odpověď na otázky týkající se seniorské problematiky

Vzdělávání – akreditované kurzy pro pracovníky v soc. službách, ale i pro ostatní pracovníky zabývající se problematikou seniorů

Burza seniorů – senioři si sami organizují různé zájmové činnosti

Orgány Gerontologického centra

Zřizovatel: Městská část Praha 8, U Meteoru 6, 182 00 Praha 8

Ředitelka: doc. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.

Zástupce ředitele : Ing. Petr Procházka

Vedoucí lékařka: MUDr. Michaela Baumanová

Hlavní sestra a vedoucí domácí zdr. péče: Mgr. Pavlína Zilizi Maierová, DiS.

Staniční sestra: Zlatuše Šípková, r.s.

Vedoucí osobní asistence: Mgr. Petra Fránková

Vedoucí denního stacionáře: Mgr. Jitka Pokludová

Vedoucí kuchyně: Simona Tresová

Kontakty

Sídlo: Gerontologické centrum, Šimůnkova 1600 Praha 8 182 00

Typ organizace: příspěvková

IČO: 45250022

DIČ: CZ45250022

Nejsme plátcí DPH

Číslo BU: 26931081/0100

Číslo darovací účet: 35-26931081/0100

Tel. číslo Šimůnkova ulice: 286883676, fax 286882788

Tel. číslo Benáková ulice: 284683303 tel i fax

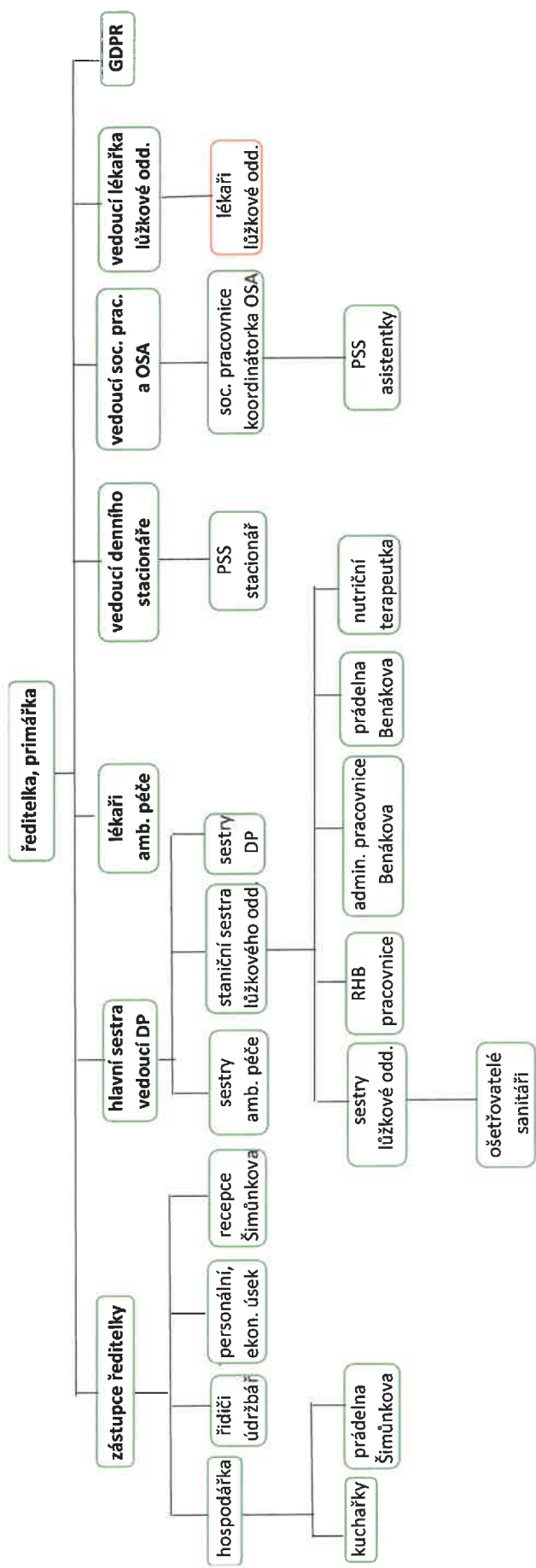
Veškeré poskytované služby vyjma geriatrického rehabilitačního a doléčovací odd. sídlí v budově Gerontologického centra Šimůnkova 1600/5 Praha 8 182 00.

Geriatrické rehabilitační a doléčovací odd. s 32 lůžky následné péče se nachází v Benákově ulici 1100/6 Praha 8

Veškeré informace jsou také na: www.gerontocentrum.cz

Registrace zdravotnických služeb: MHMP/264052/05/ZDR

Registrace sociálních služeb: MHMP č.j. 801744/09



Použité zkratky

DP – domácí péče

OSA – osobní asistence

PSS – pracovník v sociálních službách

Informace o poskytovaných službách

Zdravotní péče poskytnutá klientům Gerontologického centra v roce 2022.

Lůžková část:

Na odděleních GC bylo hospitalizováno celkem 274 pacientů a proběhlo 8 509 ošetrovacích dnů. Nižší počet ošetrovatelských dnů je z důvodu epidemiologických opatření při nákaze pacienty nemocí Covid 19. Nutné karantény.

Ambulantní část

: v prostorách ambulance v Šimůnkově ulici je provozována 1 x týdně ambulance praktického lékaře (MUDr. Kelinová). Zde bylo ošetřeno 254 pacientů a provedeno 375 ošetření. Celkem bylo účtováno ZP 90557 bodů. Po ukončení očkovacího místa jsme realizovali očkování proti Covid 19 v rámci provozu praktického lékaře.

: v prostorách ambulance v Šimůnkově ulici je provozována 2x týdně geriatrická ambulance. Díky této službě mohou být pravidelně kontrolováni pacienti s kognitivními poruchami. V této ambulanci ošetřili naši lékaři 274 pacientů a provedli 953 ošetření a celkem 3 541 úkonů (testy, konzultace s příbuzným atd.) Celkem bylo účtováno za zdr. péči 769 506 bodů.

Domácí péče:

4 zdravotní sestry v roce 2022 uskutečnily 4 065 návštěv u 101 klientů. Dále provedly 7 262 zdravotnických úkonů. U pacientů je nejčastější diagnóza I10 – hypertenze a I259 – Ischemická porucha srdeční. Jejich odborná péče umožňuje pacientům v regionu Prahy 8 zůstat v domácím ošetření co možná nejdéle. Tato služba navazuje na péči na lůžkovém oddělení. A je proto pro naše klienty velmi přínosná. I přes obtížnou personální situaci se nám dařilo poskytnout potřebnou kvalitní domácí zdravotní péči.

Očkování:

V Gerontologickém centru v Šimůnkově ulici jsme v březnu 2021 otevřeli očkovací místo určené primárně pro očkování seniorů. Očkování jsme přerušili v červenci 2021. A znovu jsme otevřeli očkovací místo v listopadu 2021 z důvodu třetího očkování. V průběhu roku 2022 jsme v očkovacím místě očkovali do března. Následně pro úbytek pacientů a zájmu o očkování, bylo možno se nechat očkovat v rámci ambulance našeho praktického lékaře. Očkovací místo v roce 2022 navštívilo 198 pacientů, kteří byli očkováni třetí nebo čtvrtou dávkou proti Covid 19.

Sociální péče poskytnutá klientům Gerontologického centra v roce 2022.

Osobní asistence: v průběhu roku 2022 jsme poskytli tuto službu 59 klientům.

V průběhu roku jsme realizovali 4206 hodin přímé péče u klientů.

Plánovaných 5000 hodin jsme nenaplnili z důvodu nedostatku personálu.

Tato služba, kterou jsme začali poskytovat v roce 2009, je velmi žádaná a zaplnila mezeru v následné péči o klienty.

Denní stacionář:

Denní stacionář jsme začali provozovat v roce 1998 a od této doby je kapacita 15 klientů denně prakticky naplněna. V roce 2022 čerpalo služby 49 uživatelů. Poskytli jsme 7 380 hodin přímé péče, Předpokládaných 8000 hodin jsme nenaplnili z důvodu dozrívající epidemiologické situace a vyšší nemocnosti klientů. Díky svozu a rozvozu klientů osobním vozem mohou čerpat tuto službu i klienti málo mobilní. Svoz je prováděn ráno od 07,00 a rozvozy po obědě 14,00 a večer v 17,00.

Sociální služby poskytované ve zdr. zařízení lůžkové péče:

Tato služba je realizovaná na základě žádosti sociálního odboru o potřebnosti služby pro klienta. Pacient který již nemá zdravotní indikaci na hospitalizaci ve zdr. zařízení, ale jeho zdr. stav nedovoluje propuštění domů, ale pobyt v sociálním zařízení. Na umístění v soc. zařízení čeká ve zdr. zařízení. V Gerontologickém centru nebyl v průběhu roku 2022 hospitalizován žádný takový pacient. Zdravotnické lůžko bylo využito pro pacienty se zdravotnickou indikací.

Obědy pro seniory:

- za rok 2022 jsme vydali v jídelnách GC či do jídlonosičů 16 258 obědů
- za rok 2022 jsme rozvezli do domácností seniorům 8 584 obědů
- za rok 2022 jsme dodali 4 278 celodenní stravy pro DSS SOS

Finanční zdroje

Výnosy

Členění příjmů	Kč. v tis.
Příspěvek zřizovatele na provoz :	29 809
Příjmy od zdravotních pojišťoven:	19 948
Příjmy za stravné klientů:	3 222
Úhrada za pobyt v denním stacionáři:	453
Úhrada za službu osobní asistence	520
Dotace od MHMP na reg. soc. službu denní stacionář	1 518
Dotace od MHMP na reg. soc. službu – osobní asistence	681
Dotace od MHMP na reg. soc. službu – soc. služby poskytované ve zdr. zařízení	0
Grant od MHMP na reg. soc. službu denní stacionář	668
Grant od MHMP na reg. soc. službu osobní asistence	562
Grant od MHMP na reg. soc. službu - soc. služby poskytované ve zdr. zařízení	0
Úhrada nadstandard lůžko	2 305
Příjmy ostatní:	137
Příjmy, pokrytí nákladů z rezervního fondu:	433
Příjmy, pokrytí nákladů z FRIM	285
Celkem	60 541

Náklady

Členění nákladů	Kč. v tis
Osobní náklady	46 998
Náklady na služby	3 912
Materiálové náklady	7 502
Daně a ostatní poplatky	351
Odpisy budov a zařízení	1 778
Celkem	60541

Hospodářský výsledek Gerontologického centra za rok 2022 byl vyrovnaný.

Lůžkové odd. Benáková

Toto oddělení je rozdělené do dvou pater s celkovou kapacitou 32 lůžek následné péče. Poskytujeme zde zdravotnické služby pomáhající k doléčení a rehabilitaci pacientů se somatickou problematikou, jedná se například o stavy po operacích, úrazech, náhradách kyčelních a kolenních kloubů nebo o jiné závažné stavy, které není možné řešit v domácím prostředí, ale hospitalizace na oddělení fakultní nemocnice již není nutná. Pacienti, kteří potřebují doléčení a rehabilitaci, mohou využívat moderního prostředí tohoto nového oddělení v Benákově ulici, které jim poskytuje dostatek prostoru a soukromí tím, že pokoje jsou většinou dvoulůžkové, některé třílůžkové. Pokoje mají většinou vlastní koupelnu a záchod, jen u některých pokojů jsou záchod a koupelna situovány tak, že slouží dvěma pokojům. Pokoje mají dostatek vlastních úložných prostorů, kromě nočních stolků jsou tu také prostorné vestavěné skříně, každý pokoj má vlastní televizi a je vybaven moderním dorozumívacím zařízením.

Péči poskytuje tým zkušených zdravotnických pracovníků složený z lékařů, zdravotních sester, rehabilitačních pracovníků, ošetřovatelů a sanitářů. **Na našem oddělení pracuje více zdravotnického personálu, než předepisuje normativ zdravotních pojišťoven.** Tato situace nám dovoluje poskytovat individualizovanou komplexní péči o naše pacienty. Financování takto nastavených služeb je náročnější a vyžaduje vícezdrojové financování. Na úhradu nákladů je využito plateb zdravotních pojišťoven, příspěvku zřizovatele (MČ Praha 8), plateb za nadstandardní pokoje a čerpání rezervního fondu (poskytnuté dary).

Finanční zdroje na provoz odd. Benáková

Odd. Benáková	výnosy	náklady	úhrada z dotace MČ
VZP	14 086 204		
OZP	4 756 197		
ZPMV	2 439 118		
VOZP	1 955 806		
ČPZp			
rezervní fond	433 444		
ostatní FRIM	285 236		
MČ úspora roku 2021	4 000 000		
nadstandard	2 305 740		
srážka úhradová vyhl.	-5 897 203		
celkem	24 364 542	39059565	14695023

Osobní asistence Gerontologického centra

Službu „Osobní asistence“ poskytovalo Gerontologické centrum v průběhu celého roku 2022 a to v souladu s posláním sociální služby, tj. osobní asistence Gerontologického centra poskytuje pomoc a podporu osobám, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pomoc druhé osoby, za účelem setrvání v jejich přirozeném prostředí, zachování kvality života, sociální sítě a životních rolí, a dále v souladu se stanoveným okruhem uživatelů, tj. seniorům a lidem s omezenou soběstačností, kteří žijí v domácnosti zejména na území MČ Praha 8 a kteří potřebují asistenci druhého člověka při zvládání sebeobsluhy a běžných denních činností.

Hlavním posláním osobní asistence, a tedy i cílem sociální služby je podpora uživatelů sociální služby takovým způsobem, aby i nadále mohli setrvat v přirozeném prostředí. Osobní asistence se tedy zaměřuje na podporu a udržení soběstačnosti uživatele sociální služby, zejména pak dopomoc v úkonech sebeobsluhy, které jsou již pro uživatele náročné a nemůže je již bez pomoci či bez zvýšeného rizika vykonávat sám. V roce 2022 se dařilo hlavní cíle služby naplňovat.

Sociální služba osobní asistence podle §39 zákona 108/2006 Sb. byla v průběhu roku 2022 poskytována u 59 uživatelů v celkovém rozsahu přímé práce 4206,5 hodin. Hlavními základními činnostmi poskytované služby byly dopomoc s podáním a přípravou jídla, dopomoc s hygienou, doprovod na nákup či procházku a také trénink kognitivních funkcí a společnost.

V průběhu roku 2022 neukončil žádný z uživatelů služby spolupráci z důvodu nespokojenosti. Služba byla ukončena u 8 uživatelů z důvodu nástupu do pobytového sociálního zařízení, u 2 uživatelů z důvodu zhoršení zdravotního stavu a nástupu do zdravotnického zařízení (LDN, hospic), u 1 uživatelky z důvodu vhodnosti jiné služby, u 4 uživatelů z důvodu zlepšení zdravotního stavu a soběstačnosti do té míry, že pominuly důvody poskytování OSA, a u 6 uživatelů z důvodu úmrtí.

V průběhu roku 2022 došlo k několika změnám v personálním zajištění služby. Nastoupili tři noví zaměstnanci na pozici osobní asistent. Dvě osobní asistentky podaly výpověď (ze zdravotních důvodů a z osobních důvodů), jedna osobní asistentka je v dlouhodobé pracovní neschopnosti a s další osobní asistentkou byl po dlouhodobé dvouleté pracovní neschopnosti ukončen pracovní poměr vzhledem ke zdravotním překážkám.

Službu nyní personálně zajišťují sociální pracovnice/vedoucí služby osobní asistence na 0,2 úvazku a koordinátorka služby osobní asistence na 0,5 úvazku, Přímou péči zajišťovalo 7 osobních asistentek. Všechny byly zaměstnány formou částečného pracovního úvazku, k prosinci roku 2022 jich pět pracovalo na 0,5 úvazku a dvě pak na 0,75 úvazku. Jedna z asistentek byla celý rok v dlouhodobé pracovní neschopnosti, což ovlivnilo kapacitu služby.

V roce 2022 nedošlo k vyhovění žádosti o zavedení služby osobní asistence v deseti případech, z kapacitních důvodů ve čtyřech případech, v jednom případě kvůli pominutí důvodů poskytování služby ze strany žadatele a v pěti případech z důvodu vhodnosti jiné sociální služby.

Kvalita služby je vyhodnocována průběžně celý rok. Potřeby a případné změny potřeb a cílů uživatelů služby jsou pravidelně zjišťovány a dle toho nastavován individuální plán poskytování osobní asistence. Aktuální stav služby ve vztahu ke konkrétním uživatelům je zjišťován po ukončení každé jednotlivé poskytnuté služby a řešen na pravidelných poradách. Dále v rámci komunikace koordinátorky a sociální pracovnice s uživateli služby je průběžně zjišťována jejich spokojenost.

Návrhy na zlepšení poskytování služby jsou neprodleně řešeny. Ke konci roku je uživatelům předán anonymní dotazník spokojenosti. V roce 2022 nebyla podána žádná stížnost.

Osobní asistence se bude realizovat i v roce 2023. Osobní asistence je součástí celkového konceptu péče o seniory v Městské části Praha 8 a služeb Gerontologického centra, které seniorům z MČ Praha 8 poskytuje komplexní nabídku zdravotních a sociálních služeb; lůžkové oddělení s rehabilitací, domácí zdravotní péči, geriatrickou ambulanci, denní stacionář a doplňkovou službu dovoz obědů pro uživatele terénních služeb. Gerontologické centrum spolupracuje také blízce s Českou Alzheimerovskou společností, která pro uživatele OSA a jejich rodiny zajišťuje v případě potřeby psychologické poradenství. Propojení zdravotních a sociálních služeb je pro uživatele služby velmi přínosné, oceňují zejména komplexní poradenství a návaznost služeb.

Osobní asistence GC na jaře roku 2022 poskytla na žádost MHMP jednu osobní asistentku pro potřeby uprchlického centra, ta zde pomáhala se zajištěním služeb, podpory a pomoci pro lidi s postižením a seniory z Ukrajiny

Gerontologické centrum – sociální hospitalizace

Tato služba je realizována na základě žádosti sociálního odboru o potřebnosti této služby pro klienta. Tato služba je potřebná ve chvíli, kdy pacient na lůžkovém oddělení již nemá indikaci na pobyt na zdravotnickém lůžku (jeho zdravotní stav se zlepšil natolik, že již nepotřebuje zdravotnickou lůžkovou péči), ale tohoto pacienta nelze propustit do domácího prostředí z důvodu nesamostatnosti v péči o svoji osobu. Potřebuje tedy umístění v sociálním zařízení pobytového charakteru. Do doby než se vyřídí pobyt v takovémto zařízení zůstává ve zdravotnickém zařízení, ale jako sociální pobyt. V roce 2022 tato služba nebyla potřeba, a tak ji Gerontologické centrum neposkytovalo. Přidělené finanční prostředky grant a dotace budou vráceny MHMP. V roce 2023 budeme připraveni tuto službu, pokud bude potřeba znovu poskytovat.

Denní stacionář v Gerontologickém centru

V roce 2022 jsme poskytli péči v denním stacionáři 49 uživatelům. Provoz služby byl po celý rok bez přerušení nebo omezení. Denní kapacita je maximálně 15 klientů denně. Uživatelé chodí v různých frekvencích od jedenkrát týdně až denně. Rok 2022 byl ovlivněn doznívajícím obdobím spojeným s onemocněním Covid 19. Do března se denně se měřila uživatelům ráno při příchodu tělesná teplota a zaznamenávala se. Průměrná denní návštěvnost za rok 2022 byla 10 uživatelů denně. Tato nižší návštěvnost je zapříčiněna zejména nemocností klientů. A to hlavně v podzimních měsících v období chřipek.

Naším největším cílem je vhodnou přiměřenou aktivizací a pravidelným režimem, přispívat k udržení stavu uživatelů tak, aby nadále mohl žít ve svém přirozeném prostředí. Po opatřeních v době epidemiologických opatřeních jsme se vrátili ke snaze nabízet uživatelům co nejširší a nejkvalitnější aktivizační program. Kromě pravidelného kondičního a kognitivního cvičení jsme obnovili pravidelné hraní pétanque s naším profesionálním trenérem, který dochází jako dobrovolník. Jednou týdně probíhaly taneční hodiny. Obnovili jsme návštěvy pedikérky. Probíhaly stáže a praxe. Nově jsme navázali spolupráci se studentkou tanečně pohybové terapie, která docházela jednou týdně do stacionáře a připravovala pohybově-taneční hodiny pro uživatele. Pořádili jsme pro uživatele rotoped, který pravidelně používají fyzicky aktivnější klienti. Proběhlo několik posezení na terase pro uživatele spojené s opékáním buřtů. Na konci roku přišli koledovat a zpívat tři králové, což navodilo vánoční atmosféru.

V roce 2022 došlo jen k jednomu případu nevyhovění žádosti o sociální službu denního stacionáře, a to z důvodu pomnutí požadavku od žadatele. V průběhu roku 2022 neukončil žádný z uživatelů služby spolupráci z důvodu nespokojenosti. Služba byla u většiny ukončena odchodem do pobytového zařízení, z důvodu zhoršení zdravotního stavu nebo úmrtí. Uživatelům a pečujícím byl předán každoroční anonymní dotazník spokojenosti, kde se neobjevili závažné problémy, klienti a pečující vyjádřili spokojenost se službou. V roce 2022 nebyla podána žádná stížnost.

V průběhu roku došlo k personálním změnám. Odešly dvě pracovnice. Jeden 0,7 úvazek se nám nepodařilo obsadit. Službu nyní zajišťuje pracovnice/vedoucí služby na 0,85 úvazku a dvě pracovnice na plný úvazek.

V roce 2023 plánujeme rekonstrukci prostor denního stacionáře. Touto rekonstrukcí dojde jak k modernizaci stávajících prostor, tak i k rozšíření prostor stacionáře a tím i navýšení kapacity. Při průběhu stavebních prací dojde na nezbytnou dobu k omezení služby. Po rekonstrukci plánujeme provozovat stacionář s kapacitou 21 klientů.

Poděkování

Gerontologické centrum funguje již téměř 30 let, a to hlavně díky pochopení a vstřícnosti okolí.

Zejména bychom chtěli touto cestou poděkovat našemu zřizovateli Městské části Praha 8, jak voleným zastupitelům, tak pracovníkům úřadu. Za pochopení a podporu naší práce, protože příspěvek na provoz Gerontologického centra z rozpočtu MČ nám dovoluje poskytovat kvalitní péči a neřešit existenční otázky, jak tomu je u jiných zařízení obdobného typu.

Dále bychom chtěli také poděkovat drobným dárcům, dobrovolníkům a všem obyvatelům MČ, kteří naši činnost podporují. A také spolupracujícím organizacím: České alzheimerovské společnosti o.p.s., GEMA o.p.s. a Sociálním a ošetrovatelským službám Prahy 8 za pochopení a vzájemnou spolupráci. Velkým přínosem je pro nás také spolupráce s Univerzitou Karlovou v Praze, Fakultou humanitních studií, zejména Centrem expertizy v dlouhověkosti a dlouhodobé péči (CELLO) a dalšími subjekty.

V neposlední řadě musíme poděkovat všem zaměstnancům Gerontologického centra. Bez jejich poctivé a obětavé práce (a to platí v době Covidové pandemie dvojnásob) by Gerontologické centrum nebylo zařízením, na které můžeme být snad právem pyšní.

I přes stále problematické podmínky získání finančních prostředků od zdravotních pojišťoven a státních úřadů (MZČR, MPSV) se budeme snažit poskytovat kvalitní péči klientům MČ Praha 8 i nadále.

V Praze dne: 15. 03. 2023



doc. MUDr. Iva Holmerová Ph.D.
ředitelka Gerontologického centra

Ing. Petr Procházka
zast. ředitelky Gerontologického centra

