

Výroční zpráva za rok 2017



Gerontologické centrum

Kdo jsme

Gerontologické centrum je zdravotnické a zdravotně sociální zařízení, které funguje od r.1992 jako příspěvková organizace MČ Prahy 8. Nabízí široké spektrum služeb pro seniory zejména z Prahy 8.



Zdravotnické služby

lůžka následné péče

lůžkové odd. Šimůnkova 1600 – oddělení menšího typu (14 lůžek) plně vyhovuje své specializaci – oddělení pro pacienty s demencí

lůžkové odd. Benáková 1100 – moderní geriatrické a rehabilitační oddělení pro 32 pacientů

Zdravotnické služby - ambulantní

domácí zdravotní péče – 4 zdravotní sestry poskytují zdravotní péči v domácím prostředí pacientů

geriatrické ambulance – 2x týdně je možno navštívit odborného lékaře v ambulanci v Gerontologickém centru Šimůnkova 1600

ambulance praktického lékaře – náš lékař dochází 2x týdně do DPS Burešova a 2x týdně do DPS Bulovka

geriatrický výjezdní tým – dle potřeby komplexní posouzení funkčního a zdravotního stavu v domácím prostředí

Sociální služby

Registrované sociální služby: denní stacionář pro pacienty s demencí sídlí v GC Šimůnkova 1600

: osobní asistence – terénní služba ve, které 5 asistentů dochází za klienty do jejich domácího prostředí

: soc.sloužby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče jedná se o službu navazující na lůžkový pobyt, kapacita této služby je maximálně 5 klientů

Ostatní sociální služby

Stravování seniorů – v jídelnách v obou lokalitách GC se mohou senioři stravovat a to včetně dietních jídel. Zajišťujeme taktéž v omezeném počtu i rozvoz jídel.

Poradenství – v recepci GC v Šimůnkově ulici je možno získat odpověď na otázky týkající se seniorské problematiky

Vzdělávání – akreditované kurzy pro pracovníky v soc. službách, ale i pro ostatní pracovníky zabývající se problematikou seniorů

Burza seniorů – senioři si sami organizují různé zájmové činnosti

Orgány Gerontologického centra

Zřizovatel: Městská část Praha 8, U Meteoru 6, 182 00 Praha 8

Ředitelka: doc. MUDr. Iva Holmerová Ph.D.

Zástupce ředitele : Bc. Petr Procházka

Vedoucí lékařka: MUDr. Michaela Baumanová

Vrchní sestra: Miroslava Vojtová, r.s.

Staniční sestra: Martina Susová r.s.

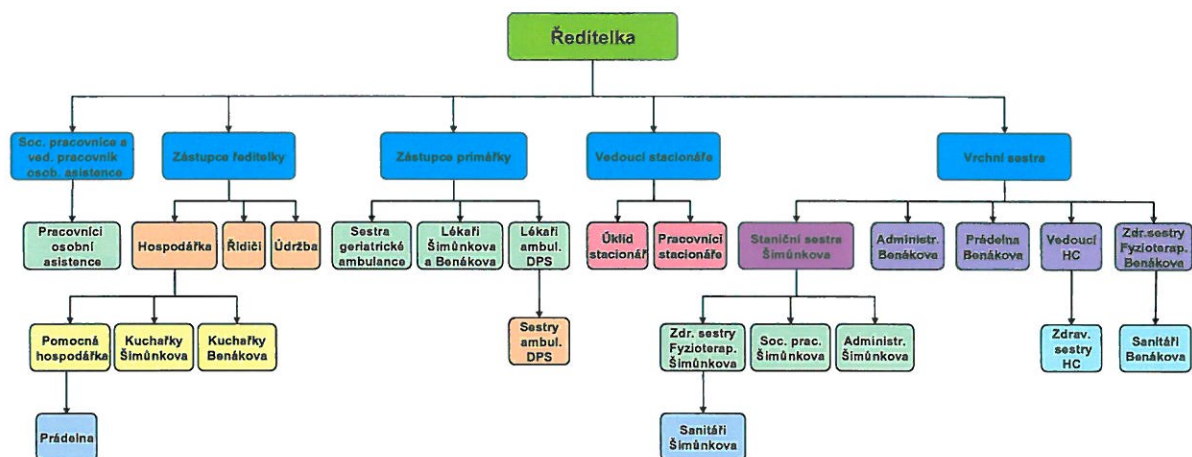
Vedoucí osobní asistence: Mgr. Petra Fránková

Vedoucí denního stacionáře: Mgr. Jitka Pokludová

Vedoucí domácí zdr. péče: Dana Mařánková, r.s.

Vedoucí kuchyně: Hana Kubištová

Gerontologické centrum



Kontakty

Sídlo: Gerontologické centrum, Šimůnkova 1600 Praha 8 182 00

Typ organizace: příspěvková

IČO: 45250022

DIC: CZ45250022

Nejsme plátcí DPH

Číslo BU: 26931081/0100

Číslo darovací účet: 35-26931081/0100

Tel. číslo Šimůnkova ulice: 286883676, fax 286882788

Tel. číslo Benáková ulice: 284683303 tel i fax

Veškeré poskytované služby vyjma geriatrického rehabilitačního odd. sídlí v budově Gerontologického centra Šimůnkova 1600/5 Praha 8 182 00.

Geriatrické rehabilitační odd. s 32 lůžky následné péče se nachází v Benákově ulici 1100/6 Praha 8

Veškeré informace jsou také na: www.gerontocentrum.cz

Registrace zdravotnických služeb: MHMP/264052/05/ZDR

Registrace sociálních služeb: MHMP č.j. 801744/09

Informace o poskytovaných službách

Lůžková část: Na odděleních GC bylo hospitalizováno celkem 477 pacientů a proběhlo 12 185 ošetrovacích dnů. Průměrná doba hospitalizace je 26 dní.

Ambulantní část: praktický lékař MUDr. Eva Jezvinová dochází 2x týdně do DPS Bulovka a 2x týdně do DPS Burešova. V těchto ordinacích má zaregistrováno většinu obyvatel těchto sociálních zařízení. Během roku zde provedli 2 352 ošetrovacích úkonů.

:v prostorách ambulance v Šimůnkově ulici je provozována 2x týdně geriatrická ambulance. Díky této službě mohou být pravidelně kontrolováni pacienti s kognitivními poruchami. V této ambulanci ošetřili naši lékaři 156 pacientů a provedli 496 ošetření a celkem 1714 úkonů (testy, konzultace s příbuzným atd.)

Domácí péče: 4 zdravotní sestry v roce 2017 uskutečnily 5 381 návštěv u 116 klientů. Dále provedly 8 622 zdravotnických úkonů. Jejich odborná péče, umožňuje pacientům v regionu Prahy 8 zůstat v domácím ošetření co možná nejdéle. Tato služba navazuje na péči na lůžkovém oddělení. A je proto pro naše klienty velmi přínosná. Více viz příloha.

Osobní asistence: v průběhu roku 2017 jsme poskytli tuto službu 50 klientům. Bylo uskutečněno 4 363 hodin přímé péče u klientů. Tato služba, kterou jsme začali poskytovat v roce 2009, je velmi žádaná a zaplnila mezeru v následné péči o klienty.

Denní stacionář: denní stacionář jsme začali provozovat v roce 1998 a od této doby je prakticky kapacita 15 klientů denně naplněna. V roce 2017 čerpalo služby 43 uživatelů. Poskytli jsme 8 586 hodin přímé péče, čímž jsme naplnili předpoklad 8 000 hodin za rok. Díky svozu a rozvozu klientů osobním vozem mohou čerpat tuto službu i klienti málo mobilní. Svoz je prováděn ráno od 07,00 a rozvozy po obědě 14,00 a večer v 17,00.

Obědy pro seniory: - za rok 2017 jsme vyrobili pro peč. službu OUSS – 19 541 obědů
- za rok 2017 jsme vydali v jídelnách GC 17 628 obědů
- za rok 2017 jsme rozvezli do domácností seniorům 6 758 obědů

Více ve zprávách o jednotlivých službách

Finanční zdroje

Výnosy

Členění příjmů	Kč. v tis.
Příspěvek zřizovatele na provoz :	18 000
Příjmy od zdravotních pojišťoven:	20 638
Příjmy za stravné klientů:	2 948
Úhrada za pobyt v denním stacionáři:	470
Úhrada za službu osobní asistence	488
Dotace od MHMP na soc.službu denní stacionář:	812
Dotace od MHMP na reg.soc. služby – osobní asistence:	699
Grant od MHMP na soc. službu denní stacionář	214
Grant od MHMP na soc. službu osobní asistence	164
Grant od MČ Praha 8 na soc. službu denní stacionář:	40
Grant od MČ Praha 8 na soc. službu osobní asistence:	50
Příjmy ostatní:	309
Příjmy, pokrytí nákladů z rezervního fondu:	4 287
Příjmy, pokrytí nákladů z FRIM	425
Celkem	49 544

Náklady

Členění nákladů	Kč. v tis
Osobní náklady	36 747
Náklady na služby	4 061
Materiálové náklady	6 954
Daně a ostatní poplatky	282
Odpisy budov a zařízení	1 500
Celkem	49 544

Hospodářský výsledek Gerontologického centra za rok 2017 byl vyrovnaný.

Lůžkové odd. Benákova

Je moderní oddělení rozdělené do dvou pater s celkovou kapacitou 32 lůžek následné péče. Poskytujeme zde zdravotnické služby pomáhající k doléčení a rehabilitaci pacientů se somatickou problematikou, jedná se například o stavy po operacích, úrazech, náhradách kyčelních a kolenních kloubů nebo o jiné závažné stavy, které není možné řešit v domácím prostředí, ale hospitalizace na oddělení fakultní nemocnice již není nutná. Pacienti, kteří jsou tělesně nemocní, ale netrpí demencí, mohou využívat moderního prostředí tohoto nového oddělení v Benákově ulici, které jim poskytuje dostatek prostoru a soukromí tím, že pokoje jsou většinou dvoulůžkové, některé třílůžkové. Pokoje mají většinou vlastní koupelnu a záchod, jen u některých pokojů jsou záchod a koupelna situovány tak, že slouží dvěma pokojům. Pokoje mají dostatek vlastních úložných prostorů, kromě nočních stolků jsou tu také prostorné vestavěné skříně, každý pokoj má vlastní televizi a je vybaven moderním dorozumívacím zařízením.

Péči poskytuje tým zkušených zdravotnických pracovníků složený z lékařů, zdravotních sester, rehabilitačních pracovníků, ošetřovatelů a sanitářů. **Na našem oddělení pracuje více zdravotnického personálu, než předepisuje normativ zdravotních pojišťoven.** Tato situace nám dovoluje poskytovat kvalitní, komplexní péči o naše pacienty. Financování takto nastavených služeb je náročnější a vyžaduje vícezdrojové financování. Na úhradu nákladů je využito plateb zdravotních pojišťoven, příspěvku zřizovatele (MČ Praha 8) a čerpání rezervního fondu (poskytnuté dary).

Finanční zdroje na provoz odd. Benákova

Odd. Benákova	výnosy	náklady	Dotace zřizovatele
VZP	8 058 969		
OZP	2 683 912		
ZPMV	1 197 287		
VOZP	858 003		
ČPZZ	96 562		
Poj. Škoda	4 119		
rezervní fond	2 957 757		
ostatní FRIM	293 529		
Popl. vystavení zdr. zpráv	9 352		
ostatní	146 476		
celkem	16 305 966	20 314 595	4 008 629 Kč

Lůžkové oddělení Šimůnkova

V patře objektu v Šimůnkově ulici je situováno 14 lůžek odborného léčebného ústavu se zaměřením na problematiku demencí: slouží rehabilitaci, doléčení v případě zhoršení somatického stavu a pro situace, kdy došlo ke zhoršení ve smyslu poruch chování při rozvinutém syndromu demence. Toto oddělení je méně prostorné než moderní oddělení v ulici Benákově, pokoje většinou nemají vlastní sociální zařízení, společná chodba je kratší i užší. Paradoxně tyto parametry, které by byly jednoznačnou nevýhodou pro somaticky nemocné pacienty bez kognitivní poruchy, umožňují kvalitní péči o pacienty postižené rozvinutým a těžkým syndromem demence. Tito pacienti nejsou zpravidla samostatně schopni provést hygienu, jsou odkázáni na pomoc ve většině základních sebeobslužných aktivit, nejsou schopni nejen používat dorozumívací zařízení, ale ani samostatně oslovit sestru. Proto se ukázalo toto oddělení jako vhodné pro pacienty s demencí, kterým jsou ošetřující neustále nablízku a mohou s nimi komunikovat a pomáhat jim podle jejich potřeb. Zařízení je situováno v sídlištní zástavbě, ale i přesto má krásnou zahradu, která se dá využívat ke klidnému posezení s příbuznými či rehabilitační procházce.

Péči poskytuje tým zkušených zdravotnických pracovníků vyškolených pro práci s pacienty trpící syndromem demence složený z lékařů, zdravotních sester, rehabilitační pracovníce, ošetřovatelů a sanitářů. I na tomto oddělení pracuje více zdravotnického personálu, než předepisuje normativ zdravotních pojišťoven. Hlavně z důvodu, že takto nemocní pacienti potřebují intenzivnější péči a dohled. Financování takto nastavených služeb je náročnější a vyžaduje vícezdrojové financování. **Na úhradu nákladů je využito plateb zdravotních pojišťoven, příspěvku zřizovatele (MČ Praha 8) a čerpání rezervního fondu (poskytnuté dary).**

Finanční zdroje na provoz odd. Šimůnkova

Odd. Šimůnkova	výnosy	náklady	úhrada z dotace MČ
VZP	3 620 696		
OZP	1 205 815		
ZPMV	537 912		
VOZP	385 480		
ČPZZ	43 383		
rezervní fond	1 328 847		
Popl. vyhotovení zdr. zpráv	4 201		
Transfer (zateplení)	98 880		
Ostatní + FRIM	131 876		
celkem	7 357 090	10 928 312	3 571 222 Kč

Zpráva o realizaci služby osobní asistence

Službu „Osobní asistence“ poskytovalo Gerontologické centrum v průběhu celého roku 2017 a to v souladu s posláním sociální služby, tj. osobní asistence Gerontologického centra poskytuje pomoc a podporu osobám, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pomoc druhé osoby, za účelem setrvání v jejich přirozeném prostředí, zachování kvality života, sociální sítě a životních rolí, a dále v souladu se stanoveným okruhem uživatelů, tj. seniorům a lidem s omezenou soběstačností, kteří žijí v domácnosti na území MČ Praha 8 a kteří potřebují asistenci druhého člověka při zvládání sebeobsluhy a běžných denních činností. K žádným změnám nedošlo.

Hlavním posláním osobní asistence a tedy i cíle sociální služby je podpora uživatelů sociální služby takovým způsobem, aby i nadále mohli setrvat v přirozeném prostředí. Osobní asistence se tedy zaměřuje na podporu a udržení soběstačnosti uživatele sociální služby, zejména pak dopomoc v úkonech sebeobsluhy, které jsou již pro uživatele náročné a nemůže je již bez pomoci či bez zvýšeného rizika vykonávat sám. V roce 2017 se dařilo hlavní cíle služby naplňovat.

Sociální služba osobní asistence podle §39 zákona 108/2006 Sb. byla v průběhu roku 2017 poskytována u 50 uživatelů v celkovém rozsahu přímé práce 4363 hodin. Hlavními základními činnostmi poskytované služby byly dopomoc s podáním a přípravou jídla, dopomoc s hygienou, doprovod na nákup či procházku a také trénink kognitivních funkcí.

V průběhu roku 2017 neukončil žádný z uživatelů služby spolupráci z důvodu nespokojenosti. Služba byla ukončena u 6 ti uživatelů z důvodu nástupu do pobytového sociálního zařízení, u 2 uživatelů z důvodu úmrtí, u jedné uživatelky z důvodu žádosti o poskytnutí péče, kterou osobní asistence nezajišťuje, u další uživatelky z důvodu výrazného zlepšení zdravotního stavu a nepotřebnosti zajištění služby-naplnění cíle.

Na konci roku 2016 a v průběhu roku 2017 došlo k výrazným změnám v personálním zajištění služby. Ukončení pracovního poměru některých osobních asistentek, dlouhodobá pracovní neschopnost další, odchod koordinátorky a následná výběrová řízení měly vliv na rozsah poskytované práce. Po úspěšných výběrových řízeních a zaškolení nových zaměstnanců se v průběhu roku podařilo vyhovět téměř všem žádostem o poskytnutí a rozšíření sociální služby. V roce 2017 tak nedošlo k vyhovění žádosti o zavedení služby osobní asistence pouze v sedmi případech, z kapacitních důvodů pak pouze u dvou z nich, dalšími důvody byla zejména vhodnost jiného typu služby.

Službu nyní personálně zajišťují sociální pracovníce na 0,2 úvazku a koordinátorka služby osobní asistence na 0,5 úvazku, které jsou současně zaměstnány jako sociální pracovníce na odděleních následné péče gerontologického centra. Propojení služeb zdravotní a následné sociální péče se ukazuje jako přínosné zejména pro rodinné příslušníky žadatelů služby, oceňují komplexní poradenství a jednodušší návaznost služeb. Přímou péči zajišťovalo 7 osobních asistentek. Pracovní úvazky byly sjednány částečnou formou 0,5 nebo 0,75.

Kvalita služby je vyhodnocována průběžně celý rok. Aktuální stav služby ve vztahu ke konkrétním uživatelům je řešen na pravidelných poradách a pak v rámci komunikace

koordinátorky a sociální pracovnice s uživateli služby je průběžně zjišťována jejich spokojenost. Stížnosti či návrhy na zlepšení poskytování služby jsou neprodleně řešeny. V roce 2017 byly podány pouze 3 stížnosti, všechny byly vyřešeny neprodleně ke spokojenosti všech uživatelů. Ve dvou případech se jednalo pouze o drobnosti v konkrétních postupech poskytování služby a v jednom případě v nedorozumění, které vzniklo nepřesným podáním informace o místě poskytování služby a nepřesným pochopení role a kompetencí asistenta v komunikaci s lékařem uživatele služby ze strany rodinného příslušníka. Dále na počátku nového kalendářního období dostávají uživatelé dotazník spokojenosti se službou, který je následně vyhodnocen.

Osobní asistence je poskytována na základě vzájemné spolupráce zúčastněných stran, důležitou součástí je vůle uživatele sociální služby, který se službou spolupracuje. Výchozím bodem spolupráce jsou cíle uživatele sociální služby, které jsou dohodnuty v rámci jednání se zájemcem o službu, zapsány na počátku vztahu a dále aktualizovány v individuálních plánech. K sestavení prvního individuálního plánu dochází na počátku poskytování služby. Je aktualizován vždy, když nastává změna, jinak v půlročních intervalech. Každý z uživatelů sociální služby vstupuje s očekáváním, které je v rámci jednání se zájemcem o sociální služby upřesňováno a na základě praxe se může mnohdy měnit. Změny cílů uživatelů sociální služby jsou většinou vyvolány v důsledku změn zdravotního stavu, kdy nejčastěji dochází ke změně ve vyšší četnosti návštěv a v rozšíření činností poskytovaných v rámci osobní asistence.

Osobní asistence se bude realizovat i v roce 2018. Osobní asistence je součástí celkového konceptu péče o seniory v Městské části Praha 8. Poptávka po této službě je trvalá, velký zájem je zejména o poskytnutí služby ve dnech pracovního klidu, které služba nabízí, a dále v brzkých ranních hodinách a v době podávání oběda. Požadavek na zvýšení hodin poskytované péče v registru služeb byl stáhnut z důvodu personálních obtíží a tím nemožnosti naplnit požadovaný počet hodin. Na vzniku této situace se velkou měrou podílel nízký zájem uchazečů o práci osobního asistenta, zejména ve vztahu k nízkému finančnímu ohodnocení, které vychází z platových tarifů a možností zřizovatele.

Zpráva o realizaci služby denního stacionáře Gerontologického centra 2017

V roce 2017 jsme poskytli péči v denním stacionáři 43 uživatelům.

Věnovali jsme se pravidelným aktivizačním činnostem: kognitivní trénink, cvičení na židlích, taneční terapie, canisterapie, muzikoterapie, petanque, procházky, sportovní a společenské hry atd. Veškeré činnosti jsou individuálně přizpůsobeny seniorům a seniorům s kognitivní poruchou. Taktéž jsme pokračovali v mezigeneračním setkávání. Několikrát u nás měly děti z mateřské školy Šimůnkova vystoupení a jednou přišly na návštěvu se svými výrobky pro uživatele denního stacionáře. Na oplátku byly obdarovány koláči vyrobenými klienty stacionáře v rámci pracovní terapie. V roce 2017 byla jedna pracovnice denního stacionáře proškolená v reminiscenční terapii, kterou taktéž ve stacionáři využíváme. Zrealizovali jsme tedy tři setkání v rámci reminiscence jak s klienty tak s jejich pečujícími. Tato aktivita je velmi prospěšná jak pro klienta, tak pro pečující osobu.

Cíle služby jsou:

- ▲ *Pomocí nejrozličnějších nefarmakologických terapeutických postupů udržet stav nově přijatých klientů, úroveň jejich kognitivních funkcí, soběstačnosti apod. v takové míře, v jaké byli na základě výsledků odborných testů přijati do stacionáře, a to po co nejdelší dobu.*

Tento cíl byl naplněn v rámci možností. Na zhoršování stavu uživatelů v oblasti kognitivních funkcí a soběstačnosti mají vliv i jiné faktory, např. podstata onemocnění, kterým většina uživatelů trpí a které je progredující a nevyléčitelné.

- ▲ *Pomocí vhodné a přiměřené aktivizace a pravidelného režimu, které přispívají ke zmírnění případných neklidů, které se často u nemocných vyskytují, udržet režim dne u všech klientů po dobu jejich pobytu ve stacionáři*

Tento cíl byl naplněn.

- ▲ *Zprostředkovat klientovi společenský kontakt s vrstevníky*

Tento cíl byl naplněn.

- ▲ *Režim docházení do denního stacionáře také umožňuje rodinným pečovatелům, i přes nutnost neustálé péče o uživatele, nadále chodit do zaměstnání.*

Tento cíl byl naplněn.

Úspěšnost a kvalitu naší služby hodnotíme:

Jedenkrát za rok anonymním dotazníkem spokojenosti, který vyplňují uživatelé a /nebo jejich rodinní pečující. Dále při individuálním plánování, které s každým uživatelem provádí jeho klíčový pracovník. Dále lze využít schránku důvěry, kam je možno vhazovat jakékoliv stížnosti, náměty nebo připomínky. Stížnosti a připomínky jsou chápány jako nástroj zvyšování kvality poskytované služby.

V dotaznících spokojenosti se hodnotí (mimo jiné) různé položky známkami od 1 do 5 jako ve škole.

Výsledky hodnocení v dotaznících z roku 2017:

- ▲ jednání o přijetí, poskytnutí prvních informací – průměrná známka 1

- ▲ prostředí stacionáře, vybavení, prostory – průměrná známka 1,4
- ▲ hodnocení kolektivu pracovníků stacionáře, odbornost, kompetentnost – průměrná známka 1,2
- ▲ přístup pracovníků ke klientům, vstřícnost, komunikace – průměrná známka 1,2
- ▲ doprava, komunikace s řidiči – průměrná známka 1
- ▲ aktivizační program – průměrná známka 1,1
- ▲ kvalita zdravotní péče v akutních případech 1,4
- ▲ stravování – průměrná známka 1,1
- ▲ placení za poskytované služby – průměrná známka 1,5
- ▲ informovanost o dalších službách, právech a povinnostech atd. - průměrná známka 1,4
- ▲ Spolupráce s dalšími úseky a službami Gerontologického centra a České alzheimerovské společnosti – průměrná známka 1,4

Trochu nižší známkou bylo hodnocena platba za pobyt ve stacionáři, V průběhu roku jsme měnili systém úhrady a zároveň došlo k navýšení platby. Toto navýšení bylo ale v řádech korun za den. Dále se nám dařilo zvyšovat informovanost rodinných pečovatelů o dalších službách Gerontologického centra a o možnosti poradenství od našeho personálu nebo České alzheimerovské společnosti. Práce s rodinou je pro nás důležitým prvkem pro poskytování péče o lidi s demencí.

Z hodnocení individuálních plánů také vyplývá vesměs spokojenost uživatelů s naší službou. Ve schránce důvěry se za rok 2017 neobjevila žádná stížnost ani připomínka, nebyla podána ani žádná ústní stížnost. Kvantitu hodnotíme naplněním maximální denní kapacity, ta byla naplněna, nižší průměrný počet uživatelů na den byl v loňském roce způsoben zejména onemocněním uživatelů, krátkodobým pobytem v lůžkovém zařízení, odchodem uživatelů do zařízení rezidenčního typu nebo jinými vlivy.

V roce 2018 plánujeme poskytovat službu denního stacionáře ve stejném rozsahu jako v roce 2017. Koncept denního stacionáře je funkční a dobře hodnocen. Stacionář je určen hlavně uživatelům s kognitivní poruchou. Tato sociální služba je velice potřebná.

Zpráva o realizaci projektu domácí péče

Gerontologické centrum (dále GC) poskytuje služby domácí zdravotní péče Tato služba je založena na poskytování zdravotní péče kvalifikovaným zdravotnickým personálem seniorům v jejich domácím prostředí. Pozitivní ohlasy i výzkumy za posledních několik let dokazují, že populace seniorů neustále stoupá a věk se díky adekvátní péči prodlužuje. Důležité pro seniory je, aby byla jejich soběstačnost zachována co nejdéle a aby měli možnost využít dostupné zdravotní a sociální služby, které by jim umožnily zůstat co nejdéle v jejich domácím prostředí, kde se cítí nejlépe. Základem je tedy poskytování služeb zdravotnického charakteru (např. převazy – hojení ran, aplikace inzulínu nitrožilně apod.) seniorům převážně z Prahy 8 a jejího okolí (i např. Čakovice či Dolní Chabry). Naše organizace disponuje osobními vozy pro sestry z domácí péče, proto je takový lokální rozsah v poskytování služeb možný.

V roce 2012 jsme zavedli novou službu takzvaný „Geriatrický tým“ Ten je složený z lékaře, zdravotní sestry a sociálního pracovníka. Informaci a doporučení návštěvy Geriatrického týmu získává klient či rodina od pracovníků, kteří provádí sociální šetření či se podílejí na péči u klientů (soc. pracovníci z MČ Praha 8 či pracovníci osobní asistence, domácí péče atd.). V případě, že má rodina o konzultaci zájem, obrací se na sociální pracovníci Gerontologického centra, která domluví termín návštěvy.

Po komplexním šetření dokáže tým stanovit optimální potřeby klienta a tuto informaci předat jak klientovi tak rodině či pečujícím. Součástí těchto informací je praktická pomoc a rada, jak v domácím prostředí pečovat, jaké pomůcky zajistit včetně informací o zdravotních či sociálních službách (např. o Geriatrické ambulanci, denním stacionáři, pečovatelské službě, osobní asistenci, domácí péči atd.), které by byly pro klienta v péči přínosné. V poskytování této služby budeme pokračovat i v roce 2018. Výsledky práce výjezdů geriatrického týmu nám potvrdili důležitost a potřebnost této služby.

Cílovou skupinou jsou hlavně senioři, kteří absolvovali rehabilitační pobyt na lůžkovém oddělení Gerontologického centra. Velkou výhodou je, že se seniorovi – pacientovi může dostat po ukončení hospitalizace v GC okamžitého kontinuálního zajištění odpovídající péče doma. GC tak nabízí a poskytuje okamžitou následnou péči po ukončení hospitalizace, která má velký vliv na zachování stávající soběstačnosti a psychické pohody seniorů v domácím prostředí. Důležitý je pro seniory okamžik včasnosti, služba domácí péče je poskytována ihned po návratu seniora domů, bez dalšího časového prodloužení při hledání dalších vhodných služeb. Zaměstnanci domácí péče – zdravotní sestry - zkontaktují svého budoucího pacienta ještě před ukončením jeho hospitalizace v GC a domluví se na způsobu a frekvenci návštěv u něj doma. Jako další pozitivum může domácí péče GC nabídnout 24 hodinovou péči, a to 7 dní v týdnu.

Již řadu let spolupracujeme s Obvodním ústavem sociálně-zdravotnických služeb ve smyslu návaznosti dalších poskytovaných služeb při ukončení hospitalizace pacientů a zajištění adekvátní péče v jejich domácím prostředí. Spolupráci oceňujeme i u praktických lékařů zejména na Praze 8, na jejich doporučení se do GC dostávají pacienti, kteří jsou osamělí a jejich soběstačnost snížena. Pacienti absolvují hospitalizaci v GC a často i nadále zůstávají v péči naší „LDN doma“. Průběžně se snažíme informovat praktické lékaře v regionu severního města o službách poskytujících GC (i službě projektu LDN doma). I díky

této aktivitě se spolupráce s praktickými lékaři, kteří méně využívají služeb domácí péče či jiných terénních služeb pro své pacienty, zlepšuje.

Za rok 2017 mělo GC v péči celkem 116 pacientů. Celkem bylo provedeno 5 381 návštěv.

Domácí péče je hrazená ze zdravotního pojištění. Gerontologické centrum má smlouvu se všemi většími zdravotními pojišťovnami (VZP, VOZP, OZP, ZPMV, poj Škoda, ČPZP). Nasmlouvané typy návštěv s kódovým ohodnocením od 86 bodů za 06318 až 339 bodů za 06317, převazový kód 06329 ohodnocen 21 body jsou při 1 Kč za bod dle nás podhodnocené. Velkým paradoxem je kód 06323 - odběr biologického materiálu, který je ohodnocen 15 body (15 Kč.) Odběry u pacientů jsou velmi často žádanou péčí od praktických lékařů a naše zdravotní sestry tuto službu zajišťují i za takto nízké ohodnocení hlavně z důvodu péče o ty klienty, kteří by se jen těžko mohli dopravit sami do laboratoře na odběry. Taktéž doprava zdravotní sestry, kterou zajišťujeme osobními vozy, je při úhradě 28 Kč. nerentabilní. Naše domácí péče přijímá pacienty jak od praktických lékařů, tak i po propuštění z lůžkové části GC. Pacienti naší domácí péče jsou pacienti, kteří vyžadují náročnější ošetrovatelskou péči a tudíž i vyšší náklady. Tuto můžeme poskytovat za předpokladu podpory zřizovatele.

Dle stále rostoucí poptávky občanů po tomto typu služeb soudíme, že tato služba je projekt, který v současnosti, ale i do budoucna bude mít ve společnosti vysokou prioritu. Další známkou „dobré praxe“ by se daly považovat i kladné ohlasy z řad samotných pacientů, děkovné dopisy jejich rodin. Jsme rádi nejen za každou pochvalu a spokojenost, ale i za připomínky či náměty, které vnímáme jako možnou cestu ke zkvalitnění naší služby.

Poděkování

Gerontologické centrum funguje již více jak 20 let, a to hlavně díky pochopení a vstřícnosti okolí.

Zejména bychom chtěli touto cestou poděkovat našemu zřizovateli Městské části Praha 8, jak zastupitelům, tak pracovníkům úřadu. Za pochopení a podporu naší práce, protože příspěvek na provoz Gerontologického centra z rozpočtu MČ nám dovoluje poskytovat kvalitní péči a neřešit existenční otázky, jak tomu je u jiných zařízení obdobného typu. Tento přístup městské části je bohužel v hl. městě Praze stále ojedinělý.

Dále bychom chtěli také poděkovat drobným dárcům, dobrovolníkům a všem obyvatelům MČ, kteří naši činnost podporují. A také spolupracujícím organizacím: České alzheimerovské společnosti o.p.s., GEMA o.p.s. a Obvodnímu ústavu sociálně zdravotnických služeb za pochopení a vzájemnou spolupráci. Velkým přínosem je pro nás také spolupráce s Univerzitou Karlovou v Praze, Fakultou humanitních studií, zejména Centrem expertizy v dlouhověkosti a dlouhodobé péči (CELLO) a dalšími subjekty.

V neposlední řadě musíme poděkovat všem zaměstnancům Gerontologického centra Bez jejich poctivé a obětavé práce by Gerontologické centrum nebylo zařízením, které můžeme být snad právem pyšní.

I přes stále se zhoršující podmínky získání finančních prostředků od zdravotních pojišťoven a státních úřadů (MZČR, MPSV) se budeme snažit poskytovat kvalitní péči klientům MČ Praha 8 i nadále.

V Praze dne: 14.04.2018

doc. MUDr. Iva Holmerová Ph.D.
ředitelka Gerontologického centra

Bc. Petr Procházka
zast. ředitelky Gerontologického centra