

Výroční zpráva za rok 2023



Gerontologické centrum

Kdo jsme

Gerontologické centrum je zdravotnické a zdravotně sociální zařízení, které funguje od r.1992 jako příspěvková organizace MČ Prahy 8. Nabízí široké spektrum služeb pro seniory zejména z Prahy 8.



Zdravotnické služby

lůžka následné péče - lůžkové odd. Benákova 1100, geriatrické a rehabilitační oddělení pro 32 pacientů

Zdravotnické služby - ambulantní

domácí zdravotní péče – zdravotní sestry poskytují zdravotní péči v domácím prostředí pacientů

geriatrická ambulance – 4x týdně je možno navštívit odborného lékaře v ambulanci v Gerontologickém centru Šimůnkova 1600

Sociální služby

Registrované sociální služby: denní stacionář pro pacienty s demencí sídlí v GC Šimůnkova 1600

: osobní asistence – terénní služba ve které 5 asistentek dochází za klienty do jejich domácího prostředí

: soc. služby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče, jedná se o službu navazující na lůžkový pobyt, kapacita této služby je maximálně 5 klientů

Ostatní sociální služby

Stravování seniorů – v jídelnách v obou lokalitách GC se mohou senioři stravovat, a to včetně dietních jídel. Zajišťujeme taktéž v omezeném počtu i rozvoz jídel.

Poradenství – v recepci GC v Šimůnkově ulici je možno získat odpověď na otázky týkající se seniorské problematiky.

Vzdělávání – akreditované kurzy pro pracovníky v soc. službách, ale i pro ostatní pracovníky zabývající se problematikou seniorů.

Burza seniorů – senioři si sami organizují různé zájmové činnosti.

Orgány Gerontologického centra

Zřizovatel: Městská část Praha 8, U Meteoru 6, 182 00 Praha 8

Ředitelka: doc. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.

Zástupce ředitele : Ing. Petr Procházka

Vedoucí lékařka: MUDr. Michaela Baumanová

Hlavní sestra a vedoucí domácí zdr. péče: Mgr. Pavlína Zilizi Maierová, DiS.

Vrchní sestra: Zlata Šípková, r.s.

Vedoucí osobní asistence: Mgr. Petra Fránková

Vedoucí denního stacionáře: Mgr. Jitka Pokludová

Vedoucí kuchyně: Simona Tresová

Kontakty

Sídlo: Gerontologické centrum, Šimůnkova 1600 Praha 8 182 00

Typ organizace: příspěvková

IČO: 45250022

DIC: CZ45250022

Nejsme plátcí DPH

Číslo BU: 26931081/0100

Číslo darovací účet: 35-26931081/0100

Tel. číslo Šimůnkova ulice: 286883676, fax 286882788

Tel. číslo Benáková ulice: 284683303 tel i fax

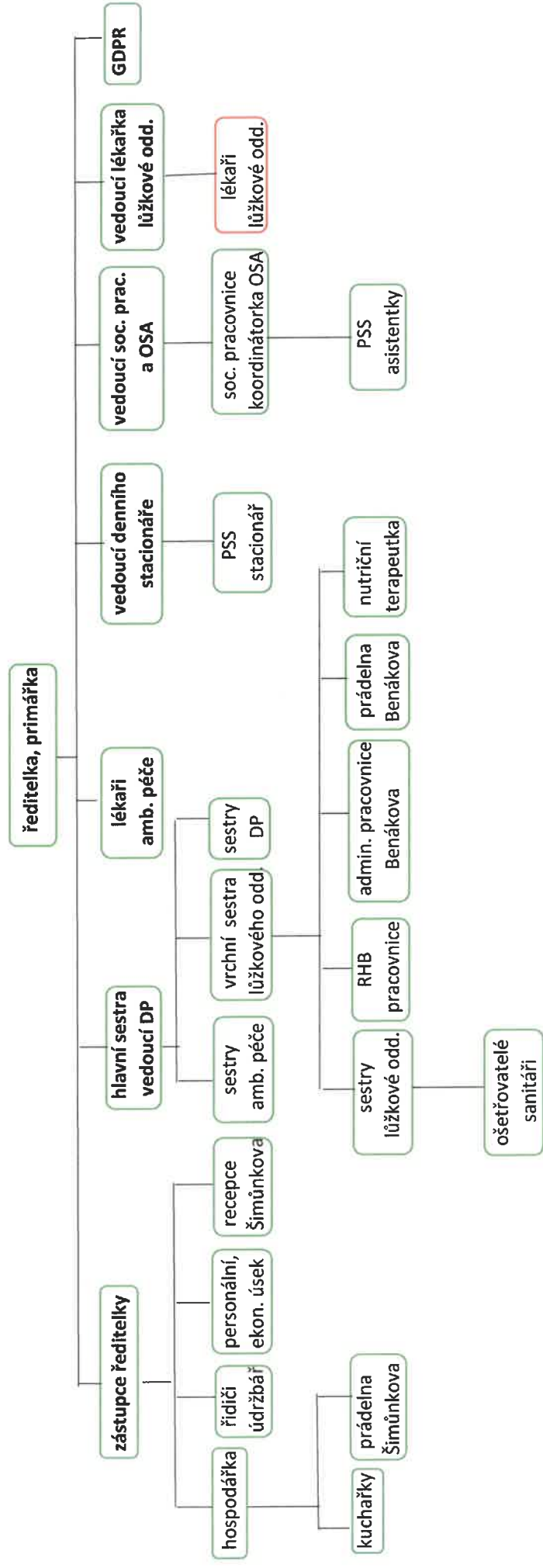
Veškeré poskytované služby vyjma geriatrického rehabilitačního a doléčovacího odd. sídlí v budově Gerontologického centra Šimůnkova 1600/5 Praha 8, 182 00.

Geriatrické rehabilitační a doléčovací odd. s 32 lůžky následné péče se nachází v Benákově ulici 1100/6 Praha 8

Veškeré informace jsou také na: www.gerontocentrum.cz

Registrace zdravotnických služeb: MHMP/264052/05/ZDR

Registrace sociálních služeb: MHMP č.j. 801744/09



Použité zkratky

DP – domácí péče

OSA – osobní asistence

PSS – pracovník v sociálních službách

Informace o poskytovaných službách

Zdravotní péče poskytnutá klientům Gerontologického centra v roce 2023.

Lůžková část:

Na odděleních GC bylo hospitalizováno celkem 247 pacientů a proběhlo 9 001 ošetrovacích dnů. Obloženost byla 80 %. Stále se snažíme držet karanténu pro pacienty s onemocněním Covid 19 dle epidemiologických opatření. Průměrná doba hospitalizace byla v roce 2023 36 dní. Oproti roku 2022 se nám mírně zvýšila.

Ambulantní část

: v prostorách ambulance v Šimůnkově ulici je provozována 1 x týdně ambulance praktického lékaře (MUDr. Kelinová). Zde bylo ošetřeno 121 pacientů a provedeno 227 ošetření. Celkem bylo účtováno ZP 66 797 bodů.

Po ukončení očkovacího místa jsme realizovali očkování proti Covid 19 a chřipce v rámci provozu praktického lékaře.

: v prostorách ambulance v Šimůnkově ulici je provozována 2x týdně geriatrická ambulance. Díky této službě mohou být pravidelně kontrolováni pacienti s kognitivními poruchami. V této ambulanci ošetřili naši lékaři 260 pacientů a provedli 796 ošetření a celkem 3 068 úkonů (testy, konzultace s příbuzným atd.) Celkem bylo účtováno za zdr. péči 714 058 bodů.

Domácí péče:

4 zdravotní sestry v roce 2023 uskutečnily 4 178 návštěv u 95 klientů. Dále provedly 7 896 zdravotnických úkonů. U pacientů je nejčastější diagnóza I10 – hypertenze a I259 – Ischemická porucha srdeční. Jejich odborná péče umožňuje pacientům v regionu Prahy 8 zůstat v domácím ošetření co možná nejdéle. Tato služba navazuje na péči na lůžkovém oddělení a je proto pro naše klienty velmi přínosná. I přes obtížnou personální situaci se nám dařilo poskytnout potřebnou kvalitní domácí zdravotní péči.

Sociální péče poskytnutá klientům Gerontologického centra v roce 2023

Osobní asistence: v průběhu roku 2023 jsme poskytli tuto službu 45 klientům.

V průběhu roku jsme realizovali 4 627 hodin přímé péče u klientů.

Plánovaných 5000 hodin jsme nenaplnili z důvodu nedostatku personálu.

Tato služba, kterou jsme začali poskytovat v roce 2009, je velmi žádaná a zaplnila mezeru v následné péči o klienty. Více viz příloha.

Denní stacionář:

Denní stacionář jsme začali provozovat v roce 1998 a od této doby je kapacita 15 klientů denně prakticky naplněna. V roce 2023 čerpalo služby 44 uživatelů. Poskytli jsme 7 586 hodin přímé péče, Předpokládaných 8000 hodin jsme nenaplnili z důvodu vyšší nemocnosti klientů. Díky svozu a rozvozu klientů osobním vozem mohou čerpat tuto službu i klienti málo mobilní. Svoz je prováděn ráno od 07,00 a rozvozy po obědě ve 14,00 a večer v 17,00. Více o Denním stacionáři v příloze.

Sociální služby poskytované ve zdr. zařízení lůžkové péče:

Tato služba je realizovaná na základě žádosti sociálního odboru o potřebnosti služby pro klienta. Pacient již nemá zdravotní indikace na hospitalizaci ve zdr. zařízení, ale jeho zdr. stav nedovoluje propuštění domů, ale pobyt v sociálním zařízení. Na umístění v soc. zařízení čeká ve zdr. zařízení. V Gerontologickém centru nebyl v průběhu roku 2023 hospitalizován žádný takový pacient. Zdravotnická lůžka byla využita pro pacienty se zdravotnickou indikací.

Obědy pro seniory:

- za rok 2023 jsme vydali v jídelnách GC či do jídlonosičů 16 419 obědů
- za rok 2023 jsme rozvezli do domácností seniorům 6 754 obědů
- za rok 2023 jsme dodali 10 892 obědů pro DSS

Finanční zdroje

Výnosy

Členění příjmů	Kč. v tis.
Příspěvek zřizovatele na provoz :	27 422
Příjmy od zdravotních pojišťoven:	26 616
Příjmy za stravné klientů:	4 222
Úhrada za pobyt v denním stacionáři:	387
Úhrada za službu osobní asistence	606
Dotace od MHMP na reg. soc. službu denní stacionář	1 511
Dotace od MHMP na reg. soc. službu – osobní asistence	983
Dotace od MHMP na reg. soc. službu – soc. služby poskytované ve zdr. zařízení	0
Grant od MHMP na reg. soc. službu denní stacionář	825
Grant od MHMP na reg. soc. službu osobní asistence	483
Grant od MHMP na reg. soc. službu - soc. služby poskytované ve zdr. zařízení	0
Úhrada nadstandard lůžko	2 246
Příjmy ostatní:	257
Příjmy, pokrytí nákladů z rezervního fondu:	201
Příjmy, pokrytí nákladů z FRIM	257
Celkem	66 016

Náklady

Členění nákladů	Kč. v tis
Osobní náklady	50 629
Náklady na služby	4 291
Materiálové náklady	8 874
Daně a ostatní poplatky	427
Odpisy budov a zařízení	1 795
Celkem	66 016

Hospodářský výsledek Gerontologického centra za rok 2023 byl vyrovnaný.

Lůžkové odd. Benáková

Toto oddělení je rozdělené do dvou pater s celkovou kapacitou 32 lůžek následné péče. Poskytujeme zde zdravotnické služby pomáhající k doléčení a rehabilitaci pacientů se somatickou problematikou, jedná se například o stavy po operacích, úrazech, náhradách kyčelních a kolenních kloubů nebo o jiné závažné stavy, které není možné řešit v domácím prostředí, ale hospitalizace na oddělení fakultní nemocnice již není nutná. Pacienti, kteří potřebují doléčení a rehabilitaci, mohou využívat moderního prostředí tohoto oddělení v Benákově ulici, které jim poskytuje dostatek prostoru a soukromí tím, že pokoje jsou většinou dvoulůžkové, některé třílůžkové. Pokoje mají většinou vlastní koupelnu a záchod, jen u některých pokojů jsou záchod a koupelna situovány tak, že slouží dvěma pokojům. Pokoje mají dostatek vlastních úložných prostorů, kromě nočních stolků jsou tu také prostorné vestavěné skříně, každý pokoj má vlastní televizi a je vybaven moderním dorozumívacím zařízením.

Péči poskytuje tým zkušených zdravotnických pracovníků složený z lékařů, zdravotních sester, rehabilitačních pracovníků, ošetřovatelů a sanitářů. Na našem oddělení pracuje více zdravotnického personálu, než předepisuje normativ zdravotních pojišťoven. Tato situace nám dovoluje poskytovat individualizovanou komplexní péči o naše pacienty. Financování takto nastavených služeb je náročnější a vyžaduje vícezdrojové financování. Na úhradu nákladů je využito plateb zdravotních pojišťoven, příspěvku zřizovatele (MČ Praha 8), plateb za nadstandardní pokoje a čerpání rezervního fondu (poskytnuté dary).

Finanční zdroje na provoz odd. Benáková

Odd. Benáková	výnosy	náklady	úhrada z dotace MČ
VZP	16 935 383		
OZP	3 405 743		
ZPMV	2 035 066		
VOZP	1 195 044		
ČPZP			
rezervní fond	200 845		
soc. hosp. ZP			
ostatní FRIM	256 634		
MČ ochranné pomůcky	39 785		
úhrada Háková	32 689		
nadstandard	2 245 800		
celkem	26 346 989	41 949 753	15 602 764

Osobní asistence Gerontologického centra

Službu „Osobní asistence“ poskytovalo Gerontologické centrum v průběhu celého roku 2023 a to v souladu s posláním sociální služby, tj. osobní asistence Gerontologického centra poskytuje pomoc a podporu osobám, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pomoc druhé osoby, za účelem setrvání v jejich přirozeném prostředí, zachování kvality života, sociální sítě a životních rolí, a dále v souladu se stanoveným okruhem uživatelů, tj. seniorům a lidem s omezenou soběstačností, kteří žijí v domácnosti na území MČ Praha 8 a kteří potřebují asistenci druhého člověka při zvládání sebeobsluhy a běžných denních činností.

Hlavním posláním osobní asistence a tedy i cílem sociální služby je podpora uživatelů sociální služby takovým způsobem, aby i nadále mohli setrvat v přirozeném prostředí. Osobní asistence se tedy zaměřuje na podporu a udržení soběstačnosti uživatele sociální služby, zejména pak dopomoc v úkonech sebeobsluhy, které jsou již pro uživatele náročné a nemůže je již bez pomoci či bez zvýšeného rizika vykonávat sám. V roce 2023 se dařilo hlavní cíle služby naplňovat.

Sociální služba osobní asistence podle §39 zákona 108/2006 Sb. byla v průběhu roku 2023 poskytována u 45 uživatelů v celkovém rozsahu přímé práce 4627 hodin. Hlavními základními činnostmi poskytované služby byly dopomoc s podáním a přípravou jídla, dopomoc s hygienou, doprovod na nákup či procházku a také trénink kognitivních funkcí a společnost.

V průběhu roku 2023 neukončil žádný z uživatelů služby spolupráci z důvodu nespokojenosti. Služba byla ukončena u 1 uživatele z důvodu nástupu do pobytového sociálního zařízení, u 2 uživatelů z důvodu zhoršení zdravotního stavu a nástupu do zdravotnického zařízení (LDN, hospic), u 1 uživatelky z důvodu vhodnosti jiné služby a u 1 uživatelky z důvodu úmrtí.

V průběhu roku 2023 nedošlo k žádným změnám v personálním zajištění služby. Službu nyní personálně zajišťují sociální pracovníce/vedoucí služby osobní asistence na 0,2 úvazku a koordinátorka služby osobní asistence na 0,3 úvazku, které jsou současně zaměstnány jako sociální pracovníce Gerontologického centra. Přímou péči zajišťovalo 7 osobních asistentek. Všechny byly zaměstnány formou částečného pracovního úvazku, k prosinci roku 2023 jich pět pracovalo na 0,5 úvazku a dvě pak na 0,75 úvazku.

V roce 2023 nedošlo k vyhovění žádosti o zavedení služby osobní asistence v sedmnácti případech, z kapacitních důvodů ve čtrnácti případech a ve třech případech z důvodu vhodnosti jiné služby.

Kvalita služby je vyhodnocována průběžně celý rok. Potřeby a případné změny potřeb a cílů uživatelů služby jsou pravidelně zjišťovány a dle toho nastavován individuální plán poskytování osobní asistence. Aktuální stav služby ve vztahu ke konkrétním uživatelům je zjišťován po ukončení každé jednotlivé poskytnuté služby a řešen na pravidelných poradách. Dále v rámci komunikace koordinátorky a sociální pracovníce s uživateli služby je průběžně zjišťována jejich spokojenost. Návrhy na zlepšení poskytování služby jsou neprodleně řešeny. Ke konci roku je uživatelům předán anonymní dotazník spokojenosti. V roce 2023 nebyla podána žádná stížnost.

Osobní asistence se bude realizovat i v roce 2024. Osobní asistence je součástí celkového konceptu péče o seniory v Městské části Praha 8 a služeb Gerontologického centra, které seniorům z MČ Praha 8 poskytuje komplexní nabídku zdravotních a sociálních služeb; lůžkové oddělení s rehabilitací, domácí zdravotní péči, geriatrickou ambulanci, denní stacionář a doplňkovou službu dovoz obědů pro uživatele terénních služeb. Gerontologické centrum spolupracuje také blízce s Českou alzheimerovskou společností, která pro uživatele OSA a jejich rodiny zajišťuje v případě potřeby

psychologické poradenství. Propojení zdravotních a sociálních služeb je pro uživatele služby velmi přínosné, oceňují zejména komplexní poradenství a návaznost služeb.

Denní stacionář v Gerontologickém centru

V roce 2023 jsme poskytli péči v denním stacionáři 44 uživatelům. Provoz služby byl po celý rok bez přerušení a omezení. Denní kapacita zůstává na maximálně 15 klientů denně. Ale díky omezenému prostoru a častému omlouvání uživatelů z důvodů nemoci, návštěvy lékaře atd. byla průměrná denní návštěvnost za minulý rok 11 uživatelů denně i když je nasmlouvaná většinu dní plná kapacita. O pobyt ve stacionáři je neustálý zájem. Pokud klient splňuje kritéria pro poskytování naší služby, informujeme ho o možnosti počkat až bude volná kapacita. Následně ho kontaktujeme a zahájíme poskytování služby. Ke kvalitě poskytování přispívá i možnost zajištění dopravy klientů naším řidičem. Toto poskytujeme jako fakultativní službu. Určitě plánujeme realizovat tuto potřebnou službu i v roce 2024.

Naším největším cílem zůstává vhodnou přiměřenou aktivizací a pravidelným režimem, přispívat k udržení stavu uživatelů tak, aby nadále mohl žít ve svém přirozeném prostředí. Nabízíme uživatelům co nejširší a nejkvalitnější aktivizační program. Kromě pravidelného kondičního a kognitivního cvičení nabízíme hraní pétanque s naším profesionálním trenérem, tradiční taneční čtvrtky a pohybová terapie, která probíhala na stacionáři do července. Proběhli další tradiční akce na terase a zahradě jako je opékání buřtů. Na konci roku proběhlo velmi milé setkání s Mikulášem a jeho doprovodem. Velmi úspěšné bylo i pečení vánočního cukroví s klienty.

Druhým velkým úkolem je pomoci rodinám s péčí o seniory s demencí či jiným onemocněním. To že jejich rodinný příslušník může docházet do stacionáře často přináší pečujícím úlevu a snížení napětí, čas na vyřízení vlastních potřeb nebo odpočinek. S rodinami uživatelů jsme v kontaktu a ptáme se na jejich potřeby, poskytujeme poradenství a podporu při pečování o rodinného příslušníka.

Z reakcí klientů a pečujících je zřejmé, že vytýčené cíle se nám daří plnit. Úzce spolupracuje s ostatními službami Gerontologického centra, Osobní asistencí, geriatrickou ambulancí i lůžkovým odd. následné péče.

Personálně se snažíme i přes některé odchody zaměstnanců doplňovat tým do plánovaných 4,55 úvazku v přímé péči.

V průběhu roku 2023 neukončil žádný z uživatelů služby či spolupráci z důvodu nespokojenosti. Služba byla u většiny ukončena odchodem do pobytového zařízení, z důvodu zhoršení zdravotního stavu nebo úmrtí. V roce 2023 byla podána 1 stížnost, která byla vyřízena s vedením GC. Pracovní tým má pravidelné týmové porady a supervize. V říjnu jsme obhájili certifikát Vážka od České Alzheimerovské společnosti.

V roce 2024 plánujeme rekonstrukci denního stacionáře a tím i navýšení kapacity na 21 osob. Tato rekonstrukce bude realizována za podpory evropských fondů a zřizovatele MČ Praha 8. Tuto rekonstrukci jsme již plánovali na rok 2023, ale z důvodu posunu rozhodnutí poskytovatele evropských financí se rekonstrukce posunula na rok 2024.

Poděkování

Gerontologické centrum funguje již více jak 30 let, a to hlavně díky pochopení a vstřícnosti okolí.

Zejména bychom chtěli touto cestou poděkovat našemu zřizovateli Městské části Praha 8, jak voleným zastupitelům, tak pracovníkům úřadu. Za pochopení a podporu naší práce, protože příspěvek na provoz Gerontologického centra z rozpočtu MČ nám dovoluje poskytovat kvalitní péči a neřešit existenční otázky, jak tomu je u jiných zařízení obdobného typu.

Dále bychom chtěli také poděkovat drobným dárcům, dobrovolníkům a všem obyvatelům MČ, kteří naši činnost podporují. A také spolupracujícím organizacím: České alzheimerské společnosti o.p.s., GEMA o.p.s. a Sociálním a ošetrovatelským službám Prahy 8 za pochopení a vzájemnou spolupráci. Velkým přínosem je pro nás také spolupráce s Univerzitou Karlovou v Praze, Fakultou humanitních studií, zejména Centrem expertizy v dlouhověkosti a dlouhodobé péči (CELLO) a dalšími subjekty.

V neposlední řadě musíme poděkovat všem zaměstnancům Gerontologického centra. Bez jejich poctivé a obětavé práce (a to platí v době Covidové pandemie dvojnásob) by Gerontologické centrum nebylo zařízením, na které můžeme být snad právem pyšní.

I přes stále problematické podmínky získání finančních prostředků od zdravotních pojišťoven a státních úřadů (MZČR, MPSV) se budeme snažit poskytovat kvalitní péči klientům MČ Praha 8 i nadále.

V Praze dne: 10. 04. 2024

doc. MUDr. Iva Holmerová Ph.D.
ředitelka Gerontologického centra

Ing. Petr Procházka
zast. ředitelky Gerontologického centra

