

Výroční zpráva za rok 2024



Gerontologické centrum



Kdo jsme

Gerontologické centrum je zdravotnické a zdravotně sociální zařízení, které funguje od r.1992 jako příspěvková organizace MČ Prahy 8. Nabízí široké spektrum služeb pro seniory zejména z Prahy 8.

Zdravotnické služby

Lůžka následné péče - lůžkové odd. Benáková 1100, geriatrické a rehabilitační oddělení pro 32 pacientů

Zdravotnické služby - ambulantní

domácí zdravotní péče – zdravotní sestry poskytují zdravotní péči v domácím prostředí pacientů

geriatrické ambulance – 4x týdně je možno navštívit odborného lékaře v ambulanci v Gerontologickém centru Šimůnkova 1600

Sociální služby

Registrované sociální služby: denní stacionář pro klienty s demencí sídlí v GC Šimůnkova 1600

: osobní asistence – terénní služba, ve které asistentky dochází za klienty do jejich domácího prostředí

: soc. služby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče - jedná se o službu navazující na lůžkový pobyt, kapacita této služby je maximálně 3 klienti

Ostatní sociální služby

Stravování seniorů – v jídelnách v obou lokalitách GC se mohou senioři stravovat, a to včetně dietních jídel. Zajišťujeme také v omezeném počtu i rozvoz jídel.

Poradenství – v recepci GC v Šimůnkově ulici je možno získat odpověď na otázky týkající se seniorské problematiky.

Vzdělávání – akreditované kurzy pro pracovníky v soc. službách, ale i pro ostatní pracovníky zabývající se problematikou seniorů

Burza seniorů – senioři si sami organizují různé zájmové činnosti

Orgány Gerontologického centra

Zřizovatel: Městská část Praha 8, U Meteoru 6, 182 00 Praha 8

Ředitelka: doc. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.

Zástupce ředitelky (ekonomika a provoz) Ing. Petr Procházka

Zástupkyně ředitelky (péče a kvalita): MUDr. Marika Pečená

Hlavní sestra a vedoucí domácí zdr. péče: Mgr. Pavlína Zilizi Maierová, DiS.

Vrchní sestra: Zlatuše Šípková, r.s.

Vedoucí osobní asistence: Mgr. Petra Fránková

Vedoucí denního stacionáře: Mgr. Jitka Pokludová

Vedoucí kuchyně: Simona Tresová

Kontakty

Sídlo: Gerontologické centrum, Šimůnkova 1600 Praha 8 182 00

Typ organizace: příspěvková

IČO: 45250022

DIČ: CZ45250022

Nejsme plátcí DPH

Číslo BU: 26931081/0100

Číslo darovací účet: 35-26931081/0100

Tel. číslo Šimůnkova ulice: 286883676, fax 286882788

Tel. číslo Benáková ulice: 284683303 tel i fax

Veškeré poskytované služby vyjma geriatrického rehabilitačního a doléčovací odd. sídlí v budově Gerontologického centra Šimůnkova 1600/5 Praha 8 182 00.

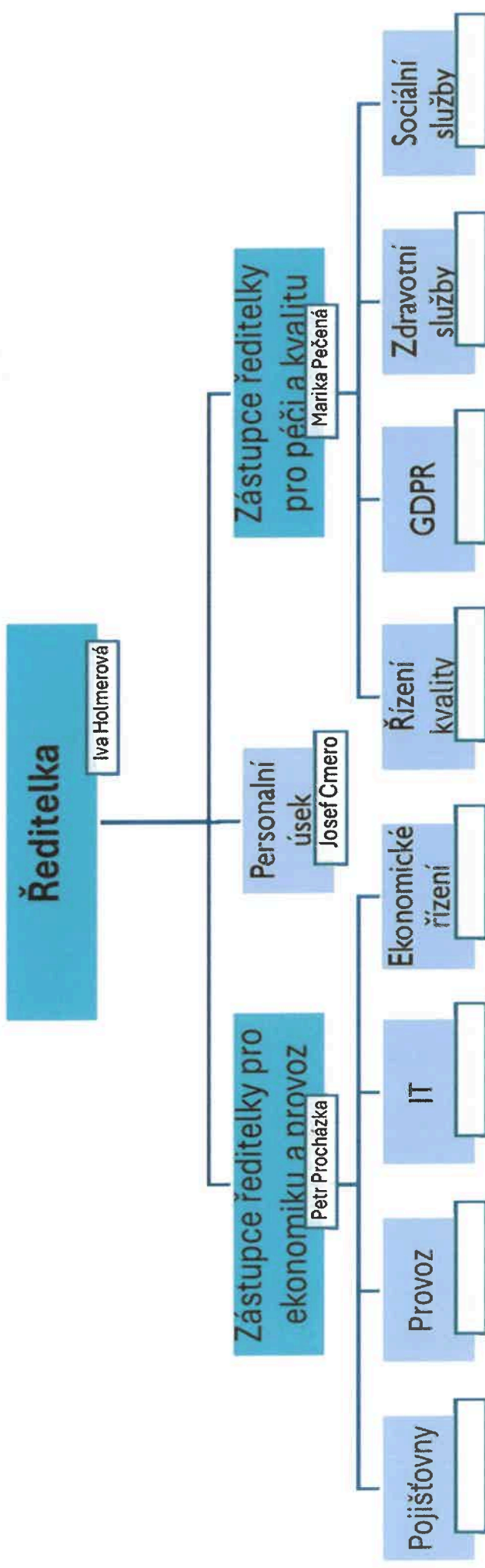
Geriatrické rehabilitační a doléčovací odd. s 32 lůžky následné péče se nachází v Benákově ulici 1100/6 Praha 8

Veškeré informace jsou také na: www.gerontocentrum.cz

Registrace zdravotnických služeb: MHMP/264052/05/ZDR

Registrace sociálních služeb: MHMP č.j. 801744/09

Organizační schéma Gerontologického centra



Informace o poskytovaných službách

Zdravotnická péče poskytnutá klientům Gerontologického centra v roce 2024.

Lůžková část

- Na lůžkovém oddělení GC bylo hospitalizováno celkem 261 pacientů a proběhlo 9 266 ošetrovacích dnů. Průměrná doba hospitalizace v roce 2024 byla 36 dní. Toto oddělení je rozdělené do dvou pater s celkovou kapacitou 32 lůžek následné péče. Poskytujeme zde zdravotnické služby pomáhající k doléčení a rehabilitaci pacientů se somatickou problematikou, jedná se zejména o stavy po operacích, úrazech, náhradách kyčelních a kolenních kloubů nebo o jiné závažné stavy, které není možné řešit v domácím prostředí, ale hospitalizace na akutním oddělení již není nutná. Pacienti, kteří potřebují doléčení a rehabilitaci, mohou využívat moderního prostředí tohoto nového oddělení v Benákově ulici, které jim poskytuje dostatek prostoru a soukromí tím, že pokoje jsou většinou dvoulůžkové, některé třílůžkové. Pokoje mají většinou vlastní koupelnu a záchod, jen u některých pokojů jsou záchod a koupelna situovány tak, že slouží dvěma pokojům. Pokoje mají dostatek vlastních úložných prostorů, kromě nočních stolků jsou tu také prostorné vestavěné skříně, každý pokoj má vlastní televizi a je vybaven moderním dorozumívacím zařízením. Péči poskytuje tým zkušených zdravotnických pracovníků složený z lékařů, zdravotních sester, rehabilitačních pracovníků, ošetrovatelů a sanitářů. Financování takto nastavených služeb je náročnější a vyžaduje vícezdrojové financování. Na úhradu nákladů je využito plateb zdravotních pojišťoven, příspěvku zřizovatele (MČ Praha 8), plateb za nadstandardní pokoje a čerpání rezervního fondu (poskytnuté dary).

Ambulantní část

- v prostorách ambulance v Šimůnkově ulici je provozována 1 x týdně ambulance praktického lékaře. Po ukončení očkovacího místa jsme realizovali očkování proti Covid 19, chřipce a dalším infekčním nemocem v rámci provozu praktického lékaře. Po domluvě s lékařem se zde mohou nechat očkovat senioři z Prahy
- v prostorách ambulance v Šimůnkově ulici byl postupně rozšířen provoz geriatrické ambulance a od podzimu provozována 4x týdně. Díky této službě můžeme u seniorů léčit nejen kognitivní poruchy, ale také další geriatrická onemocnění a syndromy, např. poruchy výživy, poradenství s užíváním velkého množství léků apod. V této ambulanci ošetřily naše lékařky 414 pacientů a provedly 1171 ošetření a celkem 4 247 úkonů (testy, konzultace s příbuzným atd.). Celkem bylo účtováno za zdr. péči 1 460 067 bodů. V průběhu roku se nám povedlo v součinnosti se zdravotními pojišťovnami rozšířit úvazek nové lékařky, MUDr. Bartošové. Díky této změně probíhá ordinace 4 x týdně a zároveň realizujeme i výjezdy geriatrické lékařky a zdr. sestry za pacienty do terénu. Navštěvují pacienty v jejich domácím prostředí na základě doporučení praktického lékaře. Tato služba je velmi žádaná a důležitá z hlediska nastavení léčby seniorů odborným lékařem – geriatrem.

Domácí péče:

4 všeobecné sestry domácí péče v roce 2024 uskutečnily 4 868 návštěv u 125 klientů. Dále provedly 9 316 zdravotnických úkonů. U pacientů je nejčastější diagnóza S 72.1 – zlomenina krčku stehenní kosti, G30.9 Alzheimerova nemoc a L97 – vřed dolní končetiny. Jejich odborná péče umožňuje pacientům v regionu Prahy 8 zůstat v domácím ošetření co možná nejdéle. Tato služba navazuje na péči na lůžkovém oddělení. Službu domácí zdravotní péče může na základě vyšetření předepsat všeobecný praktický lékař nebo odborný lékař pro dospělé. I těmto pacientům z domácího prostředí byla poskytnuta odborná péče. Tato služba je pro naše klienty velmi potřebná a přínosná. I přes obtížnou personální situaci se nám dařilo poskytnout potřebnou kvalitní domácí zdravotní péči.

Sociální péče poskytnutá klientům Gerontologického centra v roce 2024.

Osobní asistence: v průběhu roku 2024 jsme poskytli tuto službu 45 klientům.

V průběhu roku jsme realizovali 5 065 hodin přímé péče u klientů.

Plánovaných 5000 hodin jsme i přes nedostatek personálu naplnili.

Tato služba, kterou jsme začali poskytovat v roce 2009 je velmi žádaná a zaplnila mezeru v následné péči o klienty. Více Zpráva o činnosti Osobní asistence.

Denní stacionář: Denní stacionář jsme začali provozovat v roce 1998 a od této doby je kapacita 15 klientů denně prakticky naplněna. V roce 2024 čerpalo služby 40 uživatelů. Poskytli jsme 7 770 hodin přímé péče. Předpokládaných 8000 hodin jsme nenaplnili z důvodu vyšší nemocnosti klientů. Díky svozu a rozvozu klientů osobním vozem mohou čerpat tuto službu i klienti málo mobilní. Svoz je prováděn ráno od 07,00 a rozvozy po obědě 14,00 a večer v 17,00. Více o Denním stacionáři ve Zprávě o činnosti Denního stacionáře.

Obědy pro seniory:

- za rok 2024 jsme vydali v jídelnách GC či do jídelnosičů 14 444 obědů
- za rok 2024 jsme rozvezli do domácností seniorům 6 935 obědů
- za rok 2024 jsme dodali 7 243 obědů pro DSS

Finanční zdroje

Výnosy

Členění příjmů	Kč. v tis.
Příspěvek zřizovatele na provoz:	30 205
Příjmy od zdravotních pojišťoven:	31 512
Příjmy za stravné klientů:	3 738
Úhrada za pobyt v denním stacionáři:	547
Úhrada za službu osobní asistence	719
Dotace od MHMP na reg. soc. službu denní stacionář	1 663
Dotace od MHMP na reg. soc. službu – osobní asistence	856
Grant od MHMP na reg. soc. službu denní stacionář	900
Grant od MHMP na reg. soc. službu osobní asistence	531
Úhrada nadstandard lůžko	2 395
Příjmy ostatní:	509
Příjmy, pokrytí nákladů z rezervního fondu:	86
Příjmy, pokrytí nákladů z FRIM	65
Celkem	73 726

Náklady

Členění nákladů	Kč. v tis
Osobní náklady	57 076
Náklady na služby	4 872
Materiálové náklady	9 382
Daně a ostatní poplatky	418
Odpisy budov a zařízení	1 978
Celkem	73 726

Hospodářský výsledek Gerontologického centra za rok 2024 byl **vyrovnaný**.

Zprávy o realizaci projektu

Osobní asistence Gerontologického centra

Službu „Osobní asistence“ poskytovalo Gerontologické centrum v průběhu celého roku 2024 a to v souladu s posláním sociální služby, tj. osobní asistence Gerontologického centra poskytuje pomoc a podporu osobám, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pomoc druhé osoby, za účelem setrvání v jejich přirozeném prostředí, zachování kvality života, sociální sítě a životních rolí, a dále v souladu se stanoveným okruhem uživatelů, tj. seniorům a lidem s omezenou soběstačností, kteří žijí v domácnosti na území MČ Praha 8 a kteří potřebují asistenci druhého člověka při zvládání sebeobsluhy a běžných denních činností.

Hlavním posláním osobní asistence, a tedy i cílem sociální služby je podpora uživatelů sociální služby takovým způsobem, aby i nadále mohli setrvat v přirozeném prostředí. Osobní asistence se tedy zaměřuje na podporu a udržení soběstačnosti uživatele sociální služby, zejména pak dopomoc v úkonech sebeobsluhy, které jsou již pro uživatele náročné a nemůže je již bez pomoci či bez zvýšeného rizika vykonávat sám. V roce 2024 se dařilo hlavní cíle služby naplňovat.

Sociální služba osobní asistence podle §39 zákona 108/2006 Sb. byla v průběhu roku 2024 poskytována u 45 uživatelů v celkovém rozsahu přímé práce 5065 hodin. Hlavními základními činnostmi poskytované služby byly dopomoc s podáním a přípravou jídla, dopomoc s hygienou, doprovod na nákup či procházku a také trénink kognitivních funkcí a společnost.

V průběhu roku 2024 neukončil žádný z uživatelů služby spolupráci z důvodu nespokojenosti. Služba byla ukončena u 1 uživatky z důvodu nástupu do pobytového sociálního zařízení, u 3 uživatelů z důvodu zhoršení zdravotního stavu a nástupu do zdravotnického zařízení (LDN).

V průběhu roku 2024 došlo ke změnám v personálním zajištění služby.

Službu nyní personálně zajišťují sociální pracovníce/vedoucí služby osobní asistence na 0,2 úvazku a koordinátorka služby osobní asistence na 0,3 úvazku, které jsou současně zaměstnány jako sociální pracovníce Gerontologického centra. Přímou péči zajišťovalo 9 osobních asistentek. Všechny byly zaměstnány formou částečného pracovního úvazku, k prosinci roku 2024 jich 6 pracovalo na 0,5 úvazku, dvě pak na 0,75 úvazku a jedna na 0,625 úvazku.

V roce 2024 nedošlo k vyhovění žádosti o zavedení služby osobní asistence ve dvaceti čtyřech případech, z kapacitních důvodů ve dvaceti případech, jednou z důvodu vhodnosti jiné služby, jednou z důvodu úmrtí žadatele a jednou z důvodu nesplnění podmínky okruhu uživatelů poskytování služby dle místní příslušnosti.

Kvalita služby je vyhodnocována průběžně celý rok. Potřeby a případné změny potřeb a cílů uživatelů služby jsou pravidelně zjišťovány a dle toho nastavován individuální plán poskytování osobní asistence. Aktuální stav služby ve vztahu ke konkrétním uživatelům je zjišťován po ukončení každé jednotlivé poskytnuté služby a řešen na pravidelných poradách. Dále v rámci komunikace koordinátorky a sociální pracovníce s uživateli služby je průběžně zjišťována jejich spokojenost. Návrhy na zlepšení poskytování služby jsou neprodleně řešeny. Ke konci roku je uživatelům předán anonymní dotazník spokojenosti. Uživatelé služby jsou s poskytováním OSA a přístupem osobních asistentek velmi spokojeni či spokojeni. Jednotlivé připomínky a požadavky na změnu v náplni OSA či časech poskytování OSA budou řešeny dle kapacity služby a potřebnosti zajištění péče. V roce

2024 byla podána jedna stížnost, paní žádala o změnu osobní asistentky, důvodem nebylo pochybení asistentky.

Osobní asistence se bude realizovat i v roce 2025. Osobní asistence je součástí celkového konceptu péče o seniory v Městské části Praha 8 a služeb Gerontologického centra, které seniorům z MČ Praha 8 poskytuje komplexní nabídku zdravotních a sociálních služeb; lůžkové oddělení s rehabilitací, domácí zdravotní péči, geriatrickou ambulanci, denní stacionář a doplňkovou službu dovoz obědů pro uživatele terénních služeb. Gerontologické centrum spolupracuje také blízce s Českou alzheimerovskou společností, která pro uživatele OSA a jejich rodiny zajišťuje v případě potřeby psychologické poradenství. Propojení zdravotních a sociálních služeb je pro uživatele služby velmi přínosné, oceňují zejména komplexní poradenství a návaznost služeb.

Denní stacionář v Gerontologickém centru

V roce 2024 jsme poskytli péči v denním stacionáři 40 uživatelům. Provoz služby byl po celý rok bez přerušení a omezení. Plánovaná rekonstrukce stacionáře se z důvodu odstoupení stavební firmy od smlouvy nakonec v roce 2024 neuskutečnila. Dle informací od zřizovatele proběhne rekonstrukce ve 2 čtvrtletí roku 2025.

Denní kapacita zůstává na maximálně 15 klientů denně. Uživatelé chodí v různých frekvencích od jedenkrát týdně až denně. Průměrná denní návštěvnost v roce 2024 byla 11,4 uživatelů denně.

Naším největším cílem zůstává vhodnou přiměřenou aktivizací a pravidelným režimem přispívat k udržení stavu uživatelů tak, aby nadále mohl žít ve svém přirozeném prostředí. Nabízíme uživatelům co nejširší a nejkvalitnější aktivizační program. Kromě pravidelného kondičního a kognitivního cvičení nabízíme hraní pétanque s naším profesionálním trenérem, tradiční taneční čtvrtky, pečení buřtů na terase atd. V roce 2024 jsme zpívali s kytarou, spolupracovali s pracovníky ČVUT (vyvíjejí aktivizační aplikace a dohledové zařízení pro seniory), jeden den probíhala ochutnávka virtuální reality, měli jsme vánoční stepařské vystoupení, vánoční pečení s dobrovolníky Nadace EP Corporate Group a další.

Druhým zásadním úkolem je pomoci rodinám s péčí o seniory s demencí či jiným onemocněním. To že jejich rodinný příslušník může docházet do stacionáře, přináší pečujícím úlevu a snížení napětí, čas na vyřízení vlastních potřeb nebo odpočinek. S rodinami uživatelů jsme v kontaktu a dotazujeme se na jejich potřeby, poskytujeme poradenství, spolupracujeme s ostatními službami Gerontologického centra.

V průběhu roku 2024 neukončil žádný z uživatelů služby spolupráci z důvodu nespokojenosti. Služba byla u většiny ukončena odchodem do pobytového zařízení, z důvodu zhoršení zdravotního stavu nebo úmrtí. Museli jsme odmítnout 5 zájemců o službu z kapacitních důvodů.

Pracovní tým má pravidelné týmové porady a supervizi.

Poděkování

Gerontologické centrum funguje již více jak 30 let, a to hlavně díky pochopení a vstřícnosti všech, se kterými spolupracujeme.

Zejména bychom chtěli touto cestou poděkovat našemu zřizovateli Městské části Praha 8, jak voleným zastupitelům, tak pracovníkům úřadu. Za pochopení a podporu naší práce, protože příspěvek na provoz Gerontologického centra z rozpočtu MČ nám dovoluje poskytovat kvalitní péči a neřešit existenční otázky, jak tomu je u jiných zařízení obdobného typu.

Dále bychom chtěli také poděkovat drobným dárcům, dobrovolníkům a všem obyvatelům MČ, kteří naši činnost podporují. A také spolupracujícím organizacím: České alzheimerovské společnosti o.p.s., GEMA o.p.s. a Sociálním a ošetrovatelským službám Prahy 8 za pochopení a vzájemnou spolupráci. Velkým přínosem je pro nás také spolupráce s Univerzitou Karlovou v Praze, Fakultou humanitních studií, zejména Centrem expertizy v dlouhověkosti a dlouhodobé péči (CELLO) a dalšími subjekty.

V neposlední řadě musíme poděkovat všem zaměstnancům Gerontologického centra. Bez jejich poctivé a obětavé práce by Gerontologické centrum nebylo zařízením, na které můžeme být snad právem pyšní.

I přes stále problematické podmínky získání finančních prostředků od zdravotních pojišťoven a státních úřadů (MZČR, MPSV) se budeme snažit poskytovat kvalitní péči klientům MČ Praha 8 i nadále.

V Praze dne: 13. 03. 2025

doc. MUDr. Iva Holmerová Ph.D.
ředitelka Gerontologického centra

MUDr. Marika Pečená
zast. ředitelky pro kvalitu péče

Ing. Petr Procházka
zast. ředitelky pro provoz a ekonomiku